

ThunderFAQ



RACCOLTA
DELLE FAQ PIÙ
COMUNI SU
MOZILLA
THUNDERBIRD !

AUTORI: MIKI64 – TITTOPROJECT – UNDERPASS

mozfaq@bigfoot.com

THUNDERFAQ versione 1.21

• INSTALLARE, AVVIARE, AGGIORNARE, DISINSTALLARE	4
Outlook Express: no. Thunderbird: sì. Perché?	5
Scaricare Thunderbird: da dove?.....	7
Creare un account: come?.....	8
Scaricare automaticamente la posta all'avvio di Thunderbird, come?.....	14
Aggiornato Thunderbird: cosa fare se dopo non funziona?.....	15
Importare le e-mail e la rubrica da Outlook: come fare?	16
Language Pack: come installarlo?	19
Disinstallare Thunderbird: come?.....	21
• ALLEGATI	22
Allegati: come comportarsi?	23
Allegati: impossibili da aprire?.....	24
Allegati: impossibili da inviare?	25
Allegati: non incorporati nel messaggio?	26
• CARTELLE, FILE, IMPOSTAZIONI, BARRE STRUMENTI, PROFILO	27
Cartelle e file di Thunderbird: dove sono?	28
user.js e prefs.js: che cosa sono?	31
Barra strumenti: non memorizza le personalizzazioni?	34
Profilo: come crearne uno nuovo?	35
Profilo: come trasferirlo?	37
Profilo: come tenere due profili aperti contemporaneamente?	38
Safe mode: come avviare Thunderbird con questa modalità?	39
• BACKUP	40
Backup manuale di account e messaggi nel profilo: come si fa?	41
Backup dei messaggi e ripristino: come si fa?	44
• CONFIGURARE THUNDERBIRD CON ALTRI PROGRAMMI	48
Configurare FreePOPs: come?.....	49
Configurare Gmail: come?.....	51
• ESTENSIONI	56
Estensioni: cosa sono?.....	57
Estensioni: come si installano?	58
Inibire ad alcuni utenti il download di Estensioni e Temi: come?	61
• FILTRI	63
Filtro: bayesiano, cos'è?.....	64
• GLOBAL INBOX	66
Global Inbox: come attivare / disattivare tale funzione?	67
• MESSAGGI	68
Messaggi: compattare le cartelle, perché è consigliabile?	69
Messaggi: cancellati per crash di sistema, con la rubrica, come recuperarli?	71
Messaggi: cancellati per errore, come recuperarli?	72
Messaggi: criptati o firmati, come funzionano?.....	74
Messaggi: data non visualizzata?	77
Messaggi: errore nell'invio, cosa significano?	78
Messaggi: firme in HTML con immagine, come inserirle?	80
Messaggi: dopo l'invio, è possibile inviare lo stesso messaggio ad altri?	81
Messaggi: personalizzare la risposta?	82
Messaggi: scriverli direttamente dal desktop, come?.....	83
Messaggi: spariti quelli scritti, dove sono finiti?	84
Messaggi: spostarli dopo la loro lettura in automatico, è possibile?	85
Messaggi: spostati per errore, come recuperarli?.....	86

Non si riesce a ricevere la posta: perché?	88
Scaricare la posta di tutti gli account contemporaneamente, come?.....	89
Parametri di posta elettronica: quali devo usare?	91
SMTP diversi: come inviare le e mail?	93
• PASSWORD	94
Password: cambiarla, come fare?	95
Password: cancellare quella memorizzata per un account, come?	96
Password: cancellarne dalla cache una vecchia, dopo il cambio password IMAP? ..	97
Password: viene richiesta per l'invio della posta, perché?	98
• RUBRICA	99
Rubrica: si può aprirla senza aprire Thunderbird?.....	100
• VARIE	101
Scorciatoie da tastiera: quali sono?	102
Scorciatoie da mouse: quali sono?.....	104
• VIRUS	105
Antivirus: qual è il migliore?.....	106
Virus: backup dei messaggi infetti cancellati da un antivirus, come?.....	107
• LINK	108
Link utili	109
LICENZA D'USO DI THUNDERFAQ	112

Una esclusiva:

GxWare.org

Thunderbird

• INSTALLARE, AVVIARE, AGGIORNARE, DISINSTALLARE

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle prime FAQ che l'utente affronta al momento di installare Thunderbird (sia come prima installazione e sia come aggiornamento) o di disinstallare il programma.

Non sono delle FAQ che indicano, nello specifico, "come si fa" passo per passo, (questa non è una guida: vi sono ottime guide in italiano su Thunderbird, e nelle stesse FAQ sono indicate dove scaricarle) ma delle risposte ai dubbi più comuni.

Noterete una scarsa informazione riguardante l'esportazione da Thunderbird a Microsoft Outlook / Outlook Express; i motivi sono vari:

- ❑ questo è un aspetto che va bene approfondito nel Forum di Mozilla Italia, dove esistono numerosi e "corposi" argomenti al riguardo;
- ❑ il nostro augurio è che non avrete mai bisogno di eliminare Thunderbird per tornare ad Outlook...



Thunderbird

Outlook Express: no. Thunderbird: sì. Perché?

Problema

Questa non è forse la FAQ più frequente, ma sorge spontaneo domandarsi – prima di ogni altra cosa – perché non utilizzare Outlook Express, il comodo programma fornito già da Microsoft Windows, per gestire la posta elettronica.

È un dato di fatto che Outlook Express, il client e-mail più diffuso, è anche uno dei programmi meno sicuri per gestire la posta tramite Internet, poiché la sua stretta relazione con Internet Explorer (e quindi con tutto il Sistema Operativo) lo rendono vulnerabile. Ma perché, allora, è meglio scegliere Thunderbird e non un altro programma di posta elettronica?

Soluzione

Provate a confrontare un altro client e-mail con Thunderbird:

1. **Thunderbird è sicuro.** Anche senza le apposite [estensioni](#) riguardanti la sicurezza, Thunderbird è un client e-mail che non dà sgradevoli sorprese a chi lo utilizza per gestire la posta da Internet (non consente di default l'esecuzione di Javascript, ha un comodo e accessibile convertitore da HTML a formato Testo puro – PlainText – che riduce a zero il rischio di problemi dovuti all'esecuzione di eventuale codice maligno inserito in una e-mail, è fornito di serie di un efficacissimo filtro antispam di tipo bayesiano che può arrivare a identificare il 99% dei messaggi indesiderati, può rendere impossibile agli spammer che possano vedere se il vostro indirizzo email esiste veramente, poiché può impedire il caricamento delle immagini remote allegate nel messaggio di SPAM – trucco usato molto frequentemente –, possiede avanzate caratteristiche anti-phishing, ed avanzate opzioni di sicurezza, etc.).
2. **Thunderbird è gratis.** Anzi, è open source. Anche senza spiegare questi termini, significa che vi basta soltanto scaricarlo da Internet per iniziare ad utilizzarlo, senza pagare nulla a nessuno, in perfetta legalità!
3. **Thunderbird è in italiano.** Il programma è disponibile in italiano (oppure in inglese, ma con il language pack italiano). Anche la sua guida è in italiano. Anche le sue estensioni sono in italiano (fare riferimento a www.extenzilla.org). Anche il suo sito web è in italiano (<http://www.mozilla-europe.org/it/products/thunderbird/>). Anche il Forum per l'assistenza è in italiano (<http://forum.mozillaitalia.org/viewforum.php?f=3>).
4. **Thunderbird è personalizzabile.** Secondo le proprie esigenze funzionali o estetiche, è possibile utilizzare i Temi o le Estensioni.
5. **Thunderbird è facile da utilizzare.** La sua interfaccia è gradevole ed intuitiva (oltre che, come abbiamo già letto, personalizzabile).
6. **Thunderbird è aggiornatissimo.** Thunderbird possiede alcune caratteristiche che tanti client e-mail non hanno (supporto feed RSS, funzionalità avanzate e personalizzabili di ricerca dei messaggi, etc.). Thunderbird, in nome della sicurezza, viene aggiornato spesso (non prendete questi aggiornamenti frequenti come insicurezza del programma, ma anzi accettateli come pronta risoluzione alla scoperta dei bug. Thunderbird è un prodotto dell'uomo e, come tale, non è perfetto. Ci preoccuperemmo davvero se lo fosse!).
7. **Thunderbird è adattabile.** Thunderbird è multiplatforma, ne esistono versioni per Windows ma anche per altri sistemi operativi.

Thunderbird è disponibile in versioni che si installano tramite archivio.zip (a richiesta sul Forum di Mozilla Italia, in attesa del lancio ufficiale).

Thunderbird è disponibile in versione MegaPack (una versione del programma in italiano comprensiva di una raccolta di estensioni, temi e guide), creata da [emformer](#), scaricabile da questo indirizzo:

http://iacchi.altervista.org/Thunderbird_1.0.2_mega-pack.zip

Ma, soprattutto, è **disponibile in versione portatile su chiave USB**

(<http://www.mozillaitalia.org/mozup/index.php>) : una comodità enorme!

8. **Thunderbird ha un'assistenza tecnica eccezionale.** Il Forum di Mozilla Italia si distingue per la passione, la competenza, la velocità, la precisione dei suoi utenti, tutti pronti a dare una mano (gratis!) a chi si trova in difficoltà con i prodotti Mozilla. Del resto, i numeri lo confermano: controllate quanti sono gli utenti di questo Forum ed i messaggi rilasciati, qui: <http://forum.mozillaitalia.org/index.php> .

Domanda: il client e-mail che avevate scelto per il confronto ha tutte queste caratteristiche?

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

Scaricare Thunderbird: da dove?

Problema

Dove posso scaricare Thunderbird?

Soluzione

Da questo link: <http://www.mozillaitalia.it/archive/index.html#p2> .

Commento

Controllate spesso il link suddetto per aggiornare il programma ed averlo sempre più efficiente.



Creare un account: come?

Problema

Non si sa come creare un account.

Soluzione

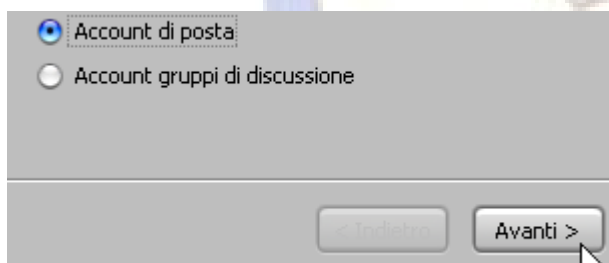
1. Dopo aver aperto Mozilla Thunderbird, effettuare le seguenti operazioni per aggiungere un account di posta elettronica completo di SMTP proprio (quindi non è più necessario appoggiarsi all'SMTP principale).
2. Selezionando "Cartelle Locali", andiamo su "Crea un nuovo account" ed iniziamo la procedura per questo nuovo inserimento.

Mozilla Thunderbird Posta - Cartelle locali

Account

- Visualizza impostazioni per questo account
- Crea un nuovo account

3. Selezioniamo ovviamente "Account di posta" e procediamo.




A dialog box with two radio buttons. The first is selected and labeled "Account di posta". The second is labeled "Account gruppi di discussione". At the bottom are buttons for "< Indietro" and "Avanti >".

4. Inseriamo i dati richiesti:
Il nome che deve comparire al destinatario della mail quando gli inviamo della posta (in questo caso "Mario Rossi")
L'indirizzo e-mail completo dal quale, e per il quale, devono partire/arrivare le e-mail.



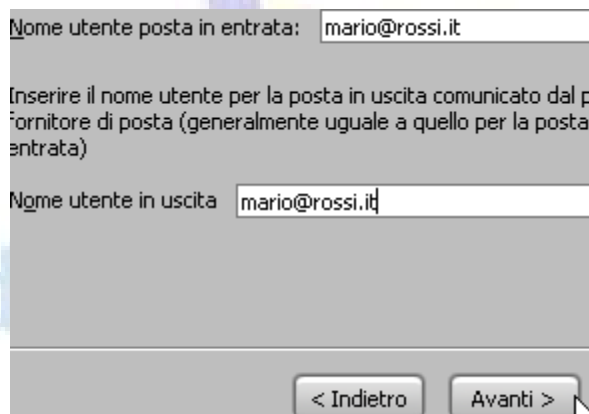
A dialog box titled "Creazione nuovo account" with a sub-header "Identità". It contains two text input fields. The first is labeled "Nome:" and contains "Mario Rossi". The second is labeled "Indirizzo email:" and contains "mario@rossi.it". At the bottom are buttons for "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

- Scegliamo un server POP3 (potete benissimo inserire l'IMAP, non cambia nulla) e inseriamo quindi l'indirizzo di tale server. Nell'esempio "pop3.rossi.it".



The screenshot shows a configuration window with two radio buttons at the top: "POP" (selected) and "IMAP". Below them is a text box labeled "Server in ingresso:" containing the text "pop3.rossi.it". A paragraph of text explains that the existing SMTP server ("smtp.gxware.org") will be used for outgoing mail, but it can be changed in the "Posta e Newsgroup" settings. At the bottom are two buttons: "< Indietro" and "Avanti >".

- Sia come nome utente in entrate che in uscita, inseriamo l'indirizzo completo di posta elettronica, così da non avere problemi all'atto dell'autenticazione con il server. Nell'esempio "mario@rossi.it" viene dato in entrambi i campi.



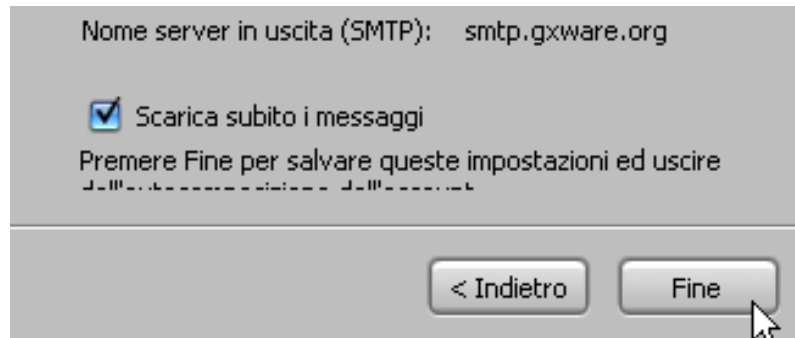
The screenshot shows a configuration window with two text input fields. The first field is labeled "Nome utente posta in entrata:" and contains "mario@rossi.it". The second field is labeled "Nome utente in uscita:" and also contains "mario@rossi.it". A paragraph of text explains that the outgoing user name should generally be the same as the incoming one. At the bottom are two buttons: "< Indietro" and "Avanti >".

- Nel "Nome account" ancora una volta confermiamo il nostro indirizzo completo di posta elettronica.

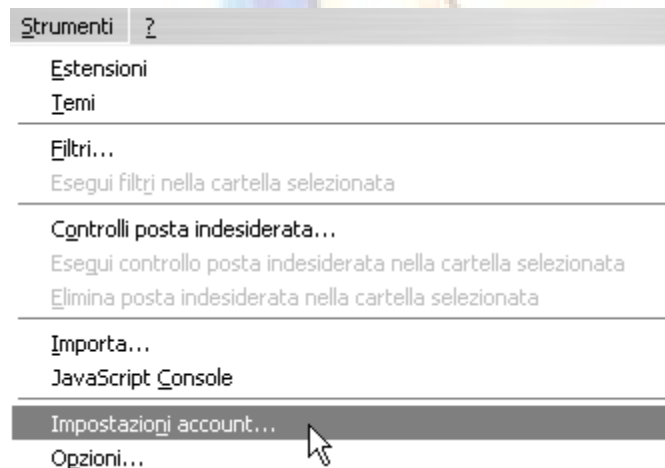


The screenshot shows a configuration window with a single text input field labeled "Nome account:" containing the text "mario@rossi.it". At the bottom are two buttons: "< Indietro" and "Avanti >".

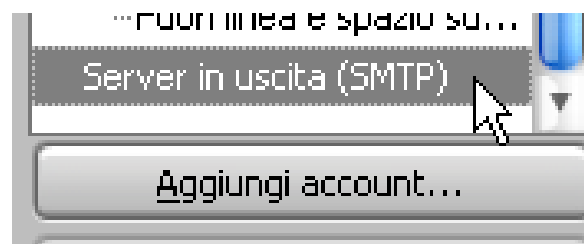
8. Una volta completata la procedura, possiamo scaricare i messaggi che sono presenti sul server. Spuntiamo quindi l'opzione "Scarica subito i messaggi" e confermiamo. Quando sta per avere inizio il download della posta, inseriamo la nostra password d'accesso al server e confermiamo. Dopo qualche secondo/minuto la nostra posta sarà pronta da leggere direttamente sul nostro PC. Procediamo facendo clic su "Fine".



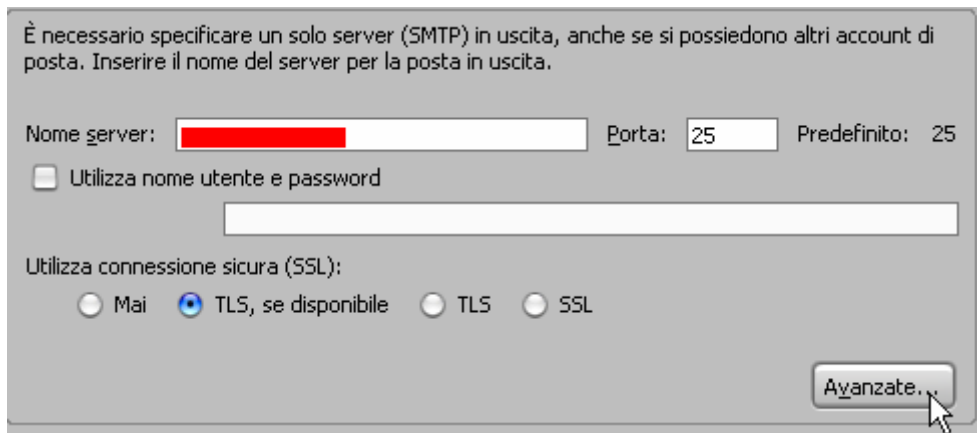
9. Da Opzioni → Impostazioni account, partirà la nostra procedura per l'inserimento del server SMTP apposito per il nostro nuovo account di posta elettronica.



10. Dalla lista che abbiamo sulla sinistra della finestra che ci compare, scorriamo in basso fino a vedere l'opzione "Server in uscita (SMTP)" e selezioniamola. Si aprirà così sulla destra della finestra, la pagina dedicata ai server SMTP che abbiamo configurato nel programma.



11. In questa scheda sarà possibile vedere il server SMTP configurato come predefinito dal programma. Per gestire i server o aggiungerne di nuovi facciamo clic su "Avanzate".



È necessario specificare un solo server (SMTP) in uscita, anche se si possiedono altri account di posta. Inserire il nome del server per la posta in uscita.

Nome server: [redacted] Porta: 25 Predefinito: 25

Utilizza nome utente e password

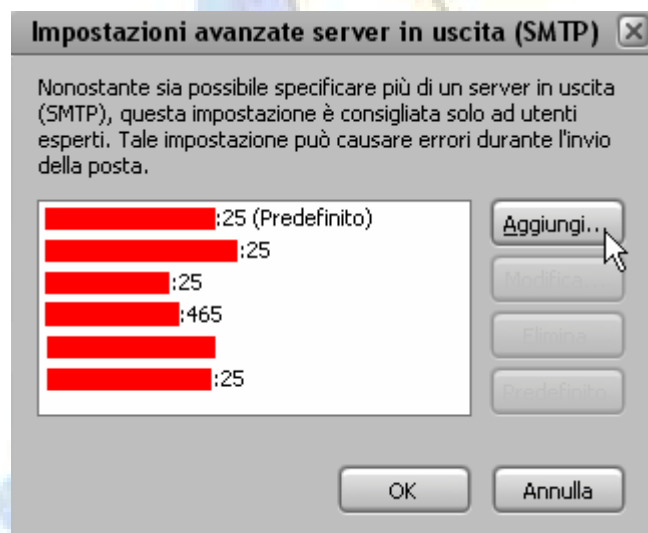
[redacted]

Utilizza connessione sicura (SSL):

Mai TLS, se disponibile TLS SSL

Avanzate...

12. Selezioniamo ora "Aggiungi..." per inserire il nostro nuovo server di posta in uscita.



Impostazioni avanzate server in uscita (SMTP)

Nonostante sia possibile specificare più di un server in uscita (SMTP), questa impostazione è consigliata solo ad utenti esperti. Tale impostazione può causare errori durante l'invio della posta.

[redacted]:25 (Predefinito)
[redacted]:25
[redacted]:25
[redacted]:465
[redacted]:25

Aggiungi...
Elimina
Elimina
Elimina

OK Annulla

13. Inseriamo i dati relativi al nuovo server! Nell'esempio abbiamo scelto smtp.rossi.it e la porta 25 (al 99% dei casi quella che viene usata per la posta in uscita sulla maggior parte dei server, controllate comunque quello che dice il vostro provider nel contratto o in qualche eventuale altra comunicazione).



Server SMTP

Nome server: smtp.rossi.it Porta: 25 Predefinito: 25

Utilizza nome utente e password

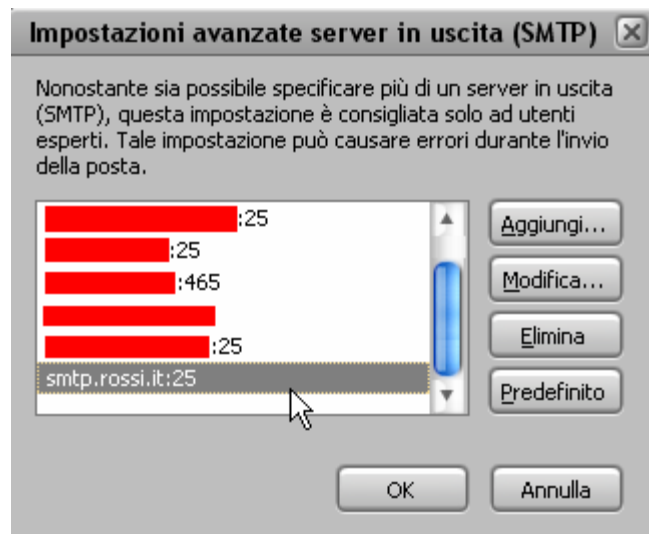
[redacted]

Utilizza connessione sicura (SSL):

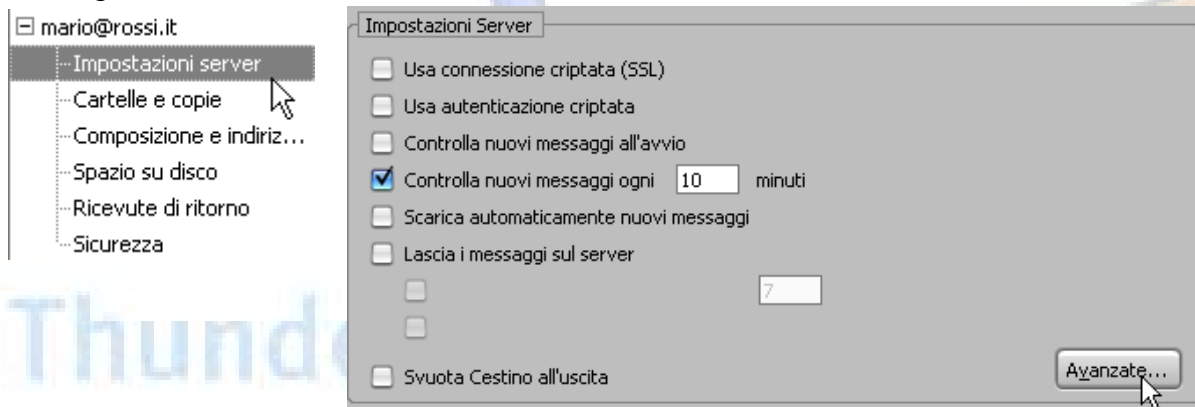
Mai TLS, se disponibile TLS SSL

OK Annulla

14. Una volta aggiunto il server SMTP, comparirà nella nostra lista e sarà quindi possibile assegnarlo all'account mario@rossi.it (che abbiamo precedentemente creato). Conferma il tutto con OK ed esci fino ad arrivare alla schermata principale di Thunderbird.



15. Ritornando in "Opzioni → Impostazioni account", scorriamo la lista fino ad arrivare al nostro account (mario@rossi.it) e dalla sua scheda "Impostazioni Server" scegliamo "Avanzate".



16. Dalla lista dei server SMTP configurati, scegliamo smtp.rossi.it (precedentemente creato) e confermiamo il tutto con OK. Abbiamo così creato il nostro account completo di server di posta in entrata e in uscita, completamente autonomo e pronto per essere utilizzato.



Commento

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.



Thunderbird

Scaricare automaticamente la posta all'avvio di Thunderbird, come?

Problema

Si vuole scaricare la posta automaticamente all'avvio di Thunderbird.

Soluzione

Questa procedura deve essere ripetuta automaticamente per ogni account.

1. Andare nel menu "Strumenti (Modifica) → Impostazione Account..."
2. Seleziona l'account ed accedere al pannello Impostazioni Server; in questo pannello è necessario spuntare le voci:
 - Controlla nuovi messaggi all'avvio:** non scarica automaticamente i messaggi, si limita a verificarne la presenza sul server e notificarlo all'utente
 - Scarica automaticamente nuovi messaggi:** questa opzione scarica anche i messaggi dal server.



Commento

Grazie a [flood](#) per questa FAQ.

Aggiornato Thunderbird: cosa fare se dopo non funziona?

Problema

Dopo l'aggiornamento, Thunderbird non funziona.
È una delle FAQ più frequenti.

Soluzione

Può succedere che, dopo l'aggiornamento ad una nuova versione, Thunderbird non riesca ad avviarsi:

- ❑ in alcuni casi il processo è presente nell'elenco dei processi del Task Manager ma non viene visualizzata nessuna finestra;
- ❑ in altri casi il programma si avvia mostrando schermate di errore (scritte rosse su fondo giallo) o mostra solo finestre parziali

Il problema è dovuto al profilo in uso, per questo esistono due soluzioni:

1. la creazione di un nuovo [profilo](#), come spiegato in questa FAQ
2. la pulizia del profilo con eliminazione di temi ed estensioni

1. Creazione nuovo profilo

Una volta creato il nuovo profilo, come da questa FAQ, bisogna procedere alla riconfigurazione degli account e-mail.

Dopo aver riconfigurato gli account, per copiare le mail dal vecchio profilo è sufficiente copiare il contenuto della cartella MAIL dalla cartella del vecchio profilo all'interno del nuovo.

I file della rubrica hanno estensione .mab: il file della rubrica principale è normalmente chiamato abook.mab.

In alcuni casi, potrebbe essere necessario cancellare all'interno di queste cartelle i file con estensione .msf. Si tratta di file di indice, che vengono automaticamente ricreati alla riapertura di Thunderbird

2. Pulizia del profilo esistente

Per eliminare i temi e le estensioni, procedere in questo modo:

- ❑ fare una backup della cartella del profilo (copiandola o, se proprio si vuole, usando software come Mozilla Backup, che però non è molto affidabile). Per individuare la cartella del profilo seguire queste indicazioni.
- ❑ all'interno della cartella del profilo, con Thunderbird chiuso, eliminare le cartelle CHROME ed EXTENSIONS.

In questo modo si perderanno tutte le estensioni ed i temi, ma il programma dovrebbe ritornare a funzionare e tutte le impostazioni esistenti verranno mantenute.

Personalmente, riteniamo buona norma fare questa procedura in ogni caso, prima di aggiornare Thunderbird ad una nuova versione.

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

Importare le e-mail e la rubrica da Outlook: come fare?

Problema

Come importare i messaggi ed i contatti da Outlook / Outlook Express / Eudora o altri programmi?

È una delle FAQ più frequenti.

Soluzione

Premessa: qualunque importazione tra Outlook / Outlook Express e Thunderbird non potrà mai essere perfetta, poiché entrano in campo numerosissime variabili (formati non standard di alcune mail inviate o ricevute, caratteristiche degli allegati o dei link acclusi nelle e-mail, messaggi aggiunti dall'antivirus al corpo delle e-mail, etc.) tra le quali spiccano proprio i formati "chiusi" dei programmi Microsoft, che ovviamente non favoriscono (volutamente!) la trasmigrazione dei dati.

Vista l'importanza della posta elettronica, questo problema dovrebbe fare riflettere: **vi va bene che tutti i vostri messaggi siano ben leggibili solo in un formato proprietario (.dbx) di Outlook / Outlook Express e che tale formato vi costringa a rimanere fedeli per tutta la vita alle future versioni di Outlook per essere letto?**

In ogni caso, torniamo alla FAQ.

Se non avete già importato i contatti e le e-mail durante l'installazione di Thunderbird, potete farlo adesso.

Rubrica: da Outlook Express a Thunderbird

1. Avviare Thunderbird;
2. Fare clic su "Strumenti" e poi su "Importa...";
3. Per importare i contatti, a fianco del tipo di oggetto da importare, mettere il pallino su "Rubrica";
4. Fare clic su "Avanti";
5. Selezionare il programma dal quale vorrete importare gli indirizzi (esempio: "Outlook Express") e fare clic su "Avanti" per iniziare l'importazione vera e propria;
6. Al termine, fare clic su "Finito".
7. Attenzione:
 - Thunderbird importa tutti i contatti di tutte le identità presenti in Outlook Express;
 - I nomi vengono memorizzati nella sottorubrica *Rubrica di Outlook Express*;
 - Non vengono mai salvate le e-mail alternative.

Rubrica: da Thunderbird a Outlook Express

1. Avviare Thunderbird;
2. Fare clic su "Strumenti" e poi su "Rubrica";
3. Scegliere "Strumenti", poi "Esporta" e salvare il file con il formato LDIF;
4. Avviare la rubrica di Outlook Express: "Strumenti", "Rubrica" e scegliere "File", poi "Importa" ed infine "Altra rubrica";
5. Fare clic su "Formato interscambio dati LDIF-LDAP", poi premere il pulsante "Importa" e selezionare il file salvato in precedenza.
6. Terminato il processo, la rubrica di Outlook Express conterrà i contatti importati da TB.

7. Attenzione: Il processo funziona correttamente anche con i gruppi, con l'unico difetto che non vengono importate le e-mail alternative degli utenti.

Messaggi: da Outlook Express a Thunderbird

1. Avviare Thunderbird;
2. Fare clic su “Strumenti” e poi su “Importa...”;
3. Per importare i messaggi, a fianco del tipo di oggetto da importare, mettere il pallino su “Posta”;
4. Fare clic su “Avanti”;
5. Selezionare il programma dal quale vorrete importare la posta (“Outlook Express”) e fare clic su “Avanti” per iniziare l'importazione vera e propria;
6. Al termine, fare clic su “Finito”;
7. Le cartelle importate da Outlook Express si troveranno sotto la voce “Cartelle locali”, nella cartella “Outlook Express Posta”. Aprendola, ci saranno le sotto-cartelle contenenti le e-mail, ad esempio “Bozze”, “Posta eliminata”, “Posta in arrivo”, “Posta in uscita”, “Posta inviata”.
8. A questo punto potrete spostare i messaggi semplicemente selezionandoli e trascinandoli nella cartella desiderata.
9. Attenzione: Thunderbird importa solo i messaggi dell'identità "principale" di Outlook Express (attenzione a non confondere, in Outlook Express, le identità con gli account). Se avete una sola identità non ci sono problemi, ma se ne avete impostata più di una, prima di compiere l'importazione dei messaggi in TB dovete verificare il settaggio di Outlook Express;
10. Per farlo: avviare Outlook Express, se compare la schermata di scelta dell'utente fare clic subito su “Gestisci identità”, altrimenti all'apertura della finestra del programma scegliere “File”, “Cambia identità” e poi “Gestisci identità”. Sull'ultima casella in basso, va adesso selezionata l'identità da cui poi vogliamo importare i messaggi verso Thunderbird.
11. Volendo trasferire in Thunderbird i messaggi di tutte le identità di Outlook Express, bisognerà rifare il processo di importazione per ogni identità, modificando di volta in volta la casella appena vista.

Messaggi: da Thunderbird a Outlook Express

Per trasferire i messaggi da Thunderbird a Outlook Express bisogna utilizzare un software di terze parti, poiché non esiste modo per effettuare un passaggio diretto. Per l'operazione consigliamo di usare IMAPSize, un programma freeware usato per gestire efficacemente lo spazio delle cartelle IMAP e di cui sfrutteremo solo il comando "mbox2eml".

Il link per il download è <http://www.broobles.com/imapsize/download.php> .

Il link delle istruzioni (in inglese) è <http://www.broobles.com/imapsize/th2outlook.php> .

1. All'avvio di IMAPSize, dopo l'installazione, scegliere pure di non creare alcun account;
2. Fare clic su “Tools”, poi su “mbox2eml” e vedrete aprirsi una finestra di dialogo;
3. In corrispondenza della prima casella a discesa, fare clic sui puntini, impostare “All files (*)” come “Tipo file” e quindi selezionare la cartella dove sono stati memorizzati i messaggi di Thunderbird.
4. La cartella in questione può essere individuata avviando Thunderbird, facendo clic su “Strumenti”, poi “Impostazioni account” e quindi su “Impostazioni Server”

- dell'account di cui si vogliono trasferire i messaggi: in basso vedrete il percorso della cartella cercata;
5. Torniamo a IMAPSize: selezionata la cartella voluta, vedrete una serie di nomi di file che coincidono con le cartelle dell'account scelto di Thunderbird;
 6. Scegliere un file (uno di quelli senza estensione) e fare clic su "Apri" per tornare alla finestra precedente;
 7. Adesso sulla seconda casella a discesa indicare una cartella di destinazione (il suggerimento è di crearne una da cancellare a lavoro terminato, ad esempio D:\prova), quindi fare clic su "Add conversion table";
 8. Ripetere l'operazione per tutte le cartelle che interessano, quindi fare clic su "Convert". In questo modo si avvia l'operazione di trasformazione di tutti i messaggi di Thunderbird in file .eml, i quali vengono salvati nella cartella da noi indicata;
 9. Terminata l'operazione, chiudere IMAPSize e aprire Outlook Express.
 10. Per completare il lavoro, avviare Esplora Risorse e posizionarsi sulla cartella con i file appena creati;
 11. Selezionarli tutti e, trascinandoli col drag-and-drop, portarli in una cartella di Outlook Express;
 12. Il gioco è fatto; a questo punto si può anche cancellare la cartella temporanea creata e disinstallare IMAPSize.

Messaggi e Rubrica: da altri programmi

Se si hanno differenti client e-mail non inclusi nella lista di Thunderbird, è possibile importare comunque quanto desiderato in Thunderbird stesso, con uno dei seguenti procedimenti:

1. Se il programma di posta originario salva le e-mail in formato "mbox" le e-mail, allora non c'è nessun problema, poiché anche Thunderbird salva i messaggi in tale formato;
2. In caso di altri formati di posta, allora utilizzate un programma che vi consenta prima di convertire tale formato in messaggi per Outlook / Outlook Express / Eudora, poi le e-mail ottenute le convertite secondo quanto riportato nei procedimenti precedenti;
3. In caso di altri formati di posta, nel caso il procedimento precedente non fosse soddisfacente, cercate su Internet dei programmi che consentono la conversione tra il programma di posta originario e Thunderbird (ad esempio, per le email c'è Aid4Mail – però a pagamento – che converte parecchi formati oppure dei programmi specifici come [IncrediConverter](#) per Incredimail, mentre per la rubrica c'è [Dawn](#), che converte le rubriche da e verso una pletora di formati; la cosa comoda è che riconosce l'installazione e tutti i profili di Thunderbird disponibili, aprendo direttamente l'address book).

Commento

Sul MozillaZine c'è un'apposita sezione con le risoluzioni per i problemi di conversione:

[http://kb.mozillazine.org/Category:Migration_\(mail\)](http://kb.mozillazine.org/Category:Migration_(mail))

Grazie a [gialloporpora](#) per questa FAQ.

Language Pack: come installarlo?

Problema

Come si installa il language pack in Firefox e Thunderbird?

Soluzione

In tutti i sistemi operativi è necessario installare il langpack nel browser, direttamente via web oppure tramite il pacchetto scaricato in locale.

Nel primo caso è sufficiente recarsi nella pagina di download di Mozilla Italia e fare clic sul link del langpack: si dovrà attendere il download e poi confermarne l'installazione.

Nel secondo caso, obbligatorio per Thunderbird, si deve fare clic col tasto destro sul link, e scegliere l'opzione per salvarlo localmente. Il langpack va quindi installato in Firefox aprendolo direttamente dal menù "File → Open", in Thunderbird dal menù "Tools → Options → Extensions → Install new extension".

Al termine dell'operazione, con qualunque dei due metodi, è necessario chiudere e riavviare il programma e procedere come descritto di seguito secondo il sistema operativo utilizzato.

Windows

Per Windows si deve avviare Firefox (o Thunderbird) con le opzioni

-UILocale it-IT -contentLocale IT.

Il modo più semplice per fare ciò è di modificare una delle icone con cui si avvia abitualmente il programma.

Selezionare ad esempio l'icona sul desktop.

Fare clic col tasto destro sull'icona e scegliere la voce Proprietà.

Al termine del campo Destinazione: aggiungere uno spazio e la stringa

-UILocale it-IT -contentLocale IT

La stringa risultante deve essere simile a questa:

C:\Programmi\Mozilla Firefox\firefox.exe" -UILocale it-IT -contentLocale IT

Confermare il valore inserito con il pulsante OK e avviare il programma con l'icona modificata.

A questo punto il programma dovrebbe essere in italiano.

Linux

Per Linux dopo l'installazione del language pack (che deve essere eseguita da utente root), si deve chiudere il programma e aprire una finestra terminale, quindi posizionarsi nella directory di installazione del programma (ad esempio con il comando `cd /opt/firefox/` o `cd /opt/thunderbird/`) e lanciare il comando

per Firefox

./firefox -UILocale it-IT -contentLocale IT

per Thunderbird

/thunderbird -UILocale it-IT -contentLocale IT .

Ogni utente dovrà ri-eseguire la procedura d'avvio per avere il programma in italiano.

Mac OS X

Per Mac OS X dopo l'installazione del language pack si deve chiudere il programma, aprire una finestra terminale e lanciare uno di questi comandi:

Firefox

```
/Applications/Firefox.app/Contents/MacOS/firefox-bin -UILocale it-IT -contentLocale IT
```

Thunderbird

```
/Applications/Thunderbird.app/Contents/MacOS/thunderbird-bin -UILocale it-IT -contentLocale IT
```

In OS X il language pack non traduce totalmente l'interfaccia: una parte dei menù rimane in inglese.

Per completare la traduzione è necessario copiare i file contenuti nel pacchetto Italian.lproj.zip nella posizione Contents/Resources/Italian.lproj.

Commento

Grazie a [dalco](#) per questa FAQ.

The image shows a large, stylized illustration of a blue and yellow parrot, which is the logo for Thunderbird. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font at the bottom left of the image.

Thunderbird

Disinstallare Thunderbird: come?

Problema

Come si disinstalla Thunderbird?

Soluzione

Se la versione di Thunderbird è quella con lo .zip, basta cancellare la cartella nella quale è posizionato il programma: questa versione non crea collegamenti da nessun'altra parte e quindi la rimozione è semplicissima!

Se la versione di Thunderbird è quella con l'installer (la più utilizzata), procedere come si fa con qualsiasi altra applicazione di Windows:

1. "Start → Impostazioni → Pannello di Controllo → Installazione applicazioni".
2. All'interno, selezionate il programma "Thunderbird" dall'elenco.
3. Fate clic sul tasto "Cambia/Rimuovi".
4. Compare una richiesta che ci avverte se siamo sicuri di volere disinstallare Thunderbird: rispondere di sì.
5. È tutto: ora il programma è stato disinstallato.

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

• ALLEGATI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ di come gestire gli allegati di posta elettronica.

Ci sono molteplici aspetti della loro gestione che, dato il numero considerevole, ovviamente non possono essere tutti trattati qui.

Il nostro consiglio, pertanto, è sempre lo stesso: collegatevi al Forum di Mozilla Italia e – con la funzione di **Cerca nel Forum** – consultate i numerosi argomenti al riguardo.

Molti dubbi, inoltre, possono essere risolti facilmente cercando le estensioni relative proprio alla gestione degli allegati (c'è una lista sul Forum di Mozilla Italia e comunque consultate sempre il sito specializzato <http://www.extenzilla.org/>).



Thunderbird

Allegati: come comportarsi?

Problema

Come bisogna comportarsi al ricevimento di un allegato di posta elettronica?

Soluzione

Come ci si dovrebbe comportare con qualunque programma di posta elettronica, non solo con Thunderbird!

- ❑ In Thunderbird, fare un doppio clic sull'allegato e scegliere **sempre** la voce "Salva su disco" (eliminarlo senza indugi, invece, se si tratta palesemente di un virus, ad esempio il mittente è straniero e sconosciuto oppure l'oggetto contiene le classiche parole-trappola *Hi, Important message for You, Sex pictures, Viagra, Microsoft Office only \$ 50, etc.*).
- ❑ Una volta salvato, scegliere la cartella che contiene l'allegato e scansionarla con un antivirus aggiornato.
- ❑ Non utilizzate **mai** l'opzione "Da ora in avanti esegui questa operazione per tutti i file come questo": si presta ad abusi che possono compromettere la vostra sicurezza! È più prudente la gestione manuale di ogni singolo allegato!
- ❑ Anche se non li salvate come descritto in precedenza, ricordate che gli allegati scaricati vengono memorizzati nell'archivio di posta, assieme al messaggio corrispondente. Se volete eliminare un allegato dall'archivio, dovete solo eliminare il messaggio corrispondente (se avete una versione precedente a Thunderbird 1.5) oppure (se avete la versione di Thunderbird 1.5 o successiva) è possibile eliminare uno o più allegati dal messaggio e lasciare il testo integro.

Commento

Grazie a Paolo Attivissimo (www.attivissimo.net) per questa FAQ.

Per la vostra sicurezza, vi consigliamo di leggere il suo libro, davvero ben fatto e semplice: "**L'acchiappavirus**".

Thunderbird

Allegati: impossibili da aprire?

Problema

Accade che Thunderbird provi ad aprire direttamente un allegato (ad esempio, con estensione .doc) ma non ci riesca!

È possibile salvare, eliminare, etc. l'allegato ma non aprirlo direttamente.

Si può utilizzare questo trucco:

- andare nel menu "Strumenti → Opzioni → Allegati"
- nella sezione "Tipi file" rimuovere l'associazione ai file .doc
- poi aprire una mail con un allegato in .doc
- farci doppio clic: Thunderbird vi chiederà cosa fare e voi rifarete l'associazione.

Ma, poi, potrebbe ugualmente accadere che Thunderbird non aprì il formato allegato.

Soluzione

- ❑ Chiudere Thunderbird
- ❑ Trovare, tramite il "Cerca" di Windows, il file mimetypes.rdf (questo file è dentro la cartella del profilo, pertanto se si utilizza la funzione "Cerca" prestare attenzione poiché se si hanno più profili, si rischia di fare ancora più confusione).
- ❑ Rinominarlo, sempre a Thunderbird chiuso, in mimetypes_OLD.rdf
- ❑ Riavviare Thunderbird: ora dovrebbe essere possibile aprire il formato specifico dell'allegato.

Commento

In sintesi, si tratta della corruzione del file mimetypes.rdf.

Si potrebbe anche provare a cancellare, a Thunderbird chiuso, il file XUL.mfl, che sta dentro il profilo, poi riavviare il programma.

The image shows the Thunderbird logo, which is a stylized blue and yellow bird. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font below the bird.

Allegati: impossibili da inviare?

Problema

Accade, con il timeout di connessione a 60 secondi (di default) che la barra di progressione di invio degli allegati di grandi dimensioni, procede abbastanza velocemente ma poi si arresta alla fine, mentre il router continua a inviare dati.

Trascorsi i 60 secondi di timeout, compare un messaggio di errore del server smtp (“Impossibile inviare il messaggio”).

La soluzione del problema sta nell'aumentare indefinitamente il tempo di timeout, in modo che Thunderbird attenderà pazientemente che l'invio sia completo, senza far apparire il messaggio di errore di cui sopra.

Soluzione

1. Aprire Thunderbird.
2. Modificare il tempo da “Strumenti → Opzioni → Avanzate → Scheda Generali → Timeout connessione”
3. Inserire un qualsiasi valore superiore a 60, ad esempio 99999.
4. Per scrupolo, si può anche verificare dall'editor di configurazione (“Strumenti → Opzioni → Avanzate → scheda Generali → pulsante Editor di configurazione”) che il valore è cambiato anche lì, alla voce mailnews.tcptimeout.

Commento

Grazie ad [Eroe](#) per questa FAQ.

The image shows the Thunderbird logo, which is a stylized blue and yellow bird. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font below the bird. The background is a light blue gradient.

Thunderbird

Allegati: non incorporati nel messaggio?

Problema

Se si inviano file html e css a persone che utilizzano un altro client di posta elettronica, molto probabilmente tali file arriveranno loro all'interno del testo della mail, mentre - ad esempio - con Outlook il destinatario ha la possibilità di aprire l'allegato.

La cosa scomoda è che io destinatario non riesco a salvarmi l'allegato, ma devo copiare ed incollare dal testo della mail.

Soluzione

Provare a mettere questa riga in user.js, all'interno del profilo:

```
user_pref("mail.content_disposition_type", 1);
```

Commento

Tale riga farà sì che gli allegati siano mandati tutti con l'opzione "Content-Disposition=attachment" anziché "inline" (che in TB è il default), e il problema sarà risolto: il destinatario finalmente vedrà l'allegato "staccato" dal testo della mail.

The image shows a stylized illustration of a blue bird's head in profile, facing right. The bird has a yellow beak and a yellow patch on its forehead. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font at the bottom left of the image.

Thunderbird

• CARTELLE, FILE, IMPOSTAZIONI, BARRE STRUMENTI, PROFILO

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ dell'utente che vuole capire dove Thunderbird installi le sue cartelle, cosa contengono tali cartelle, a cosa servono i file contenuti in tali cartelle, come gestire il profilo.

Non sono delle FAQ strettamente tecniche, ma approfondiscono questi aspetti del programma in una maniera più incisiva.

Maggiori approfondimenti, ovviamente, si trovano anche sul Forum di Mozilla Italia, dove vengono trattati gli aspetti più approfonditi di altri sistemi operativi che non siano il solo Microsoft Windows.



Thunderbird

Cartelle e file di Thunderbird: dove sono?

Problema

Si vogliono conoscere meglio le cartelle ed i file di configurazione del programma.
Ad esempio: dove si trova la cartella del profilo?

Soluzione

La maggior parte dei consigli e dei trucchi menzionati in queste FAQ richiedono una modifica manuale dei file di configurazione di Thunderbird.

Ci sono tre file di cui si dovrebbero conoscere le funzioni:

user.js - Usato per cambiare tutte le preferenze.

userChrome.css - Usato per cambiare l'aspetto del programma.

userContent.css - Usato per cambiare l'aspetto delle e-mail.

Tutti questi file sono di solo testo e sono contenuti in una [cartella dei profili](#).

Ma che cos'è un profilo?

Ognuno dei prodotti Mozilla (la Suite Mozilla/Seamonkey, Firefox, Thunderbird e Sunbird) conservano le informazioni personali di un utente - per esempio i segnalibri, le email, le rubriche degli indirizzi, le estensioni e le preferenze utente - in un unico profilo.

La prima volta che viene lanciato uno di questi programmi, viene creato automaticamente il profilo di default; ulteriori profili possono essere creati utilizzando il [gestore profili](#).

Tutti i settaggi che formano un profilo sono scritti in file che si trovano all'interno di una speciale cartella nel computer: questa è la [cartella del profilo](#).

Nella cartella del profilo, oltre ai file *user.js*, *userChrome.css* e *userContent.css*, ci sono altri file (leggi [qui](#)).

I file *user.js*, *userChrome.css* e *userContent.css*, possono essere modificati utilizzando un normale editor di testi; come Notepad o Texturizer in Windows e gedit o kate in Linux.

La cartella profile

Prima di presentare i file di configurazione, si dovrebbe imparare come fare a trovare la "cartella profile", come è comunemente chiamata. La cartella profile è il posto in cui Thunderbird salva tutte le tue impostazioni e si trova dentro il disco fisso.

Accedere SEMPRE al proprio profilo con Thunderbird chiuso!

Sistema operativo	Percorso della cartella Profilo
Windows 9x/Me	C:\Windows\Application Data\Thunderbird\Profiles\<<Profile name>\
Windows 9x/Me (alternativa)	C:\Windows\Profiles\<<Windows login/user name>\Application Data\Thunderbird\Profiles\<<Profile name>\
Windows NT 4.x	C:\Winnt\Profiles\<<Windows login/user name>\Application Data\Thunderbird\Profiles\<<Profile name>\
Windows 2000/XP	C:\Documents and Settings\<<Windows login/user name>\Dati Applicazioni\Thunderbird\Profiles\<<Profile name>\
Windows 2000/XP	Probabilmente, con Windows 2000 e XP non riuscite a trovare la

(nota)	<p>cartella "Dati Applicazioni": infatti, essa è una cartella nascosta. In Esplora Risorse (oppure con un doppio clic su "Risorse del Computer") fare clic su: Strumenti → Opzioni cartella → Visualizza → Mostra cartelle e file nascosti.</p> <p>Dal menu Start → Esegui...è possibile digitare direttamente "%APPDATA%" (senza le virgolette) e dare l'Invio per trovarsi subito in una directory simile a questa: %APPDATA%\Mozilla\Profiles\<profile name="">*****.slt\ (Per i curiosi: la stringa "%APPDATA%" per Windows 2000/XP è una variabile locale che si aggiorna automaticamente al modificarsi del nome utente che effettua il login e permetterà di trovare velocemente la cartella Application Data).</profile></p>
Unix	~/.thunderbird/<Profile name>/
Mac OS X	~/Library/Thunderbird/Profiles/<Profile name>/ ~/Library/Application Support/Thunderbird/Profiles/<Profile name>/

Nota: Thunderbird è capace di gestire più di un utente e, di conseguenza, più di un profilo. Gli esempi di percorso sopra menzionati si riferiscono al profilo di default che viene creato automaticamente quando si avvia Thunderbird per la prima volta. E' possibile gestire un qualsiasi numero di profili usando la Gestione profili.

user.js

Questo è un file delle preferenze dell'utente di Thunderbird e si trova nella cartella profile. Il file *non esiste di default*, perciò dovrà essere creato prima di iniziare ad aggiungere le proprie preferenze.

Utenti Windows: se si sa come creare un file, si può saltare questa sezione. Prima di poter creare il file, bisogna assicurarsi di poter vedere le estensioni dei file in Windows. Aprire una cartella ed andare su "Strumenti → Opzioni cartella...". Fare clic sulla scheda "Visualizzazione" e togliere il segno di spunta alla voce "Nascondi le estensioni dei file per i tipi di file conosciuti". Successivamente aprire la cartella profile ed andare su "File → Nuovo → Documento di testo". Dovrebbe comparire il nome di default "Nuovo Documento di testo.txt.". Cambiare il nome in user.js (fare clic su "Sì" quando appare il messaggio di avvertimento).

Utenti Linux: diamo per scontato che se utilizzate Linux sapete anche come creare un file. Create il file user.js nella cartella profile.

userChrome.css

Questo file imposta le regole di visualizzazione per svariati elementi dell'interfaccia utente di Thunderbird e si trova nel percorso profile → chrome → userChrome.css.

Come per user.js, questo file *non esiste di default*, perciò dovrà essere creato prima di iniziare ad aggiungere le proprie preferenze.

userContent.css

Questo file imposta le regole di visualizzazione per il contenuto delle e-mail (stili utente) e si trova nel percorso profile → chrome → userContent.css.

Quindi, qualsiasi cosa sia inserita qui (in CSS) sarà applicata alle pagine web visitate con il programma, secondo quanto stabilito dalle regole di precedenza (<http://www.w3.org/TR/REC-CSS2/cascade.html#cascade>) in CSS.

Per assicurarsi che le proprie regole s'impongano sopra le regole specificate dalle pagine web, utilizzare la regola !important (<http://www.w3.org/TR/CSS21/cascade.html#important-rules>).

Come per user.js, questo file *non esiste di default*, perciò dovrà essere creato prima di iniziare ad aggiungere le proprie preferenze.

Commento

Grazie a [klades](#), a [Leonardo Musumeci](#) , a [Lisman](#) ed a David Tenser questa FAQ.



user.js e prefs.js: che cosa sono?

Problema

Che cos'è il file user.js?

Soluzione

CHE COS'È:

- Il file user.js serve a creare delle personalizzazioni senza modificare direttamente quelle di Thunderbird.
 - Il file user.js, di norma, NON ESISTE, motivo per cui lo si deve creare manualmente prima di iniziare l'inserimento delle proprie preferenze.
 - Naturalmente, poiché questo è il file delle preferenze principali di Mozilla Thunderbird, si trova nella [cartella del profilo](#) di default.
 - Il vantaggio, ad esempio, è che copiando il file in un altro profilo, potete copiare tutte le vostre personalizzazioni, senza dover modificare nient'altro - manualmente - all'interno del programma.
- È importante memorizzare questo: l' user.js influenza i settaggi di Thunderbird solamente nel profilo dove viene messo!
In poche parole, per ogni profilo occorre creare un user.js, e il profilo senza questo file rimane con i settaggi predefiniti!

COME SI AVVIA:

Una volta che avete inserito le vostre preferenze nel file user.js del profilo scelto, Thunderbird all'avvio lo carica automaticamente, per cui non c'è bisogno di fare chissà cosa per farlo funzionare.

DOVE SI TROVA:

- In Windows:

La cartella del profilo contiene tutte le impostazioni salvate da Mozilla Thunderbird ed è sempre presente nel proprio disco fisso.

Mentre, come detto, il file user.js, di norma, non dovrebbe essere presente.

- In Windows XP/2000, il percorso del profilo è solitamente:

`%AppData%\Mozilla\Thunderbird\Profiles\default.xxx\`, dove xxx è una stringa casuale di 3 caratteri.

Si apra la cartella **C:\Documents and Settings\[User Name]\Dati**

Applicazioni\Mozilla\Thunderbird\Profiles

Il resto dovrebbe essere ovvio.

- In Windows 95/98/Me, il percorso è solitamente:

C:\WINDOWS\Application Data\Mozilla\Thunderbird\Profiles\default.xxx.

- Su Linux:

La cartella del profilo è in **\$HOME/.mozilla/Thunderbird/xxxxxxx.nomeprofilo**.

COME SI CREA:

- Il file user.js si crea manualmente, all'interno di un profilo.
- Ricordate: il file user.js non è mai creato automaticamente!

Prima di creare il file user.js, si deve essere certi di poter visualizzare le estensioni dei file in Windows.

Si apra Explorer (basta fare clic sull'icona Risorse del Computer) e si selezioni il menu "Strumenti → Opzioni cartella...."

Nella scheda "Visualizzazione" si tolga la spunta a "Nascondi le estensioni per i tipi di file conosciuti".

Si raggiunga la cartella del profilo e si selezioni il menu "File → Nuovo → Documento di testo".

Verrà creato un file "Nuovo Documento di testo.txt".

Si cambi il nome del file in "user.js" (apparirà un messaggio di avviso in cui si deve fare clic su "S").

COME SI MODIFICA:

- Il file user.js è modificabile direttamente, tramite il Notepad di Windows.

Infatti, va bene anche il Blocco Note, ma occorre prestare attenzione alle estensioni del file (magari si vede user.js ma in realtà è user.js.txt).

Conviene disattivare l'opzione per nascondere le estensioni dei file conosciuti, come spiegato prima.

Le modifiche che vengono fatte, tramite Thunderbird, dall'indirizzo fittizio "about:config" oppure da "Strumenti → Opzioni" non toccano il file user.js, ma sono automaticamente salvate nel file prefs.js generato automaticamente da Mozilla Thunderbird ed hanno immediata applicazione.

Le modifiche effettuate a mano nel file user.js hanno invece applicazione solo dal successivo riavvio di Mozilla Thunderbird.

Ricordiamo che in "about:config" verrà mostrata una lista di tutte le preferenze disponibili in Mozilla Thunderbird (molte delle quali sono derivate da Mozilla, ma non utilizzate da Thunderbird né ancora rimosse).

Si faccia doppio clic su una preferenza per modificarne il valore.

E' importante tenere presente che se si modifica da "about:config" o dalle Opzioni una preferenza che è stata definita anche nel file user.js, la modifica avrà effetto solo per la sessione corrente.

Infatti se mettete una preferenza in user.js, la modificate da about:config, e poi riavviate Thunderbird, la ritroverete com'era prima della modifica.

Quindi la regola è:

- i settaggi in user.js vanno modificati a mano con l'editor di testo;
- i settaggi che invece non sono contenuti in user.js possono essere modificati da about:config oppure inserendo a mano il valore in user.js;

In altre parole il meccanismo è questo:

- in avvio Thunderbird "scrive" nel file prefs.js le preferenze contenute in user.js, sovrascrivendo i valori impostati, quindi se non si cambia il contenuto di user.js (cosa che si può fare solo a mano), ad ogni avvio i suoi valori vengono applicati.

CHE COS'È PREFS.JS:

Ricordiamo che la differenza tra user.js e pref.js è questa:

- user.js viene creato e scritto dall'utente e di solito ci si mettono quelle impostazioni per le quali non esiste una via di accesso dall'interfaccia grafica;
- prefs.js viene scritto dall'utente e creato da Thunderbird ogni volta che si chiude la sessione, quindi ci vanno dentro tutte le impostazioni personalizzate che si immettono dall'interfaccia grafica.

Anche il file prefs.js si può aprire con il Blocco Note, se volete conoscere la sintassi dei comandi.

Attenzione: le impostazioni che si mettono in user.js vengono copiate da Thunderbird in prefs.js.
Quindi, se mettete una preferenza in user.js e poi la volete cancellare, dovete farlo sia in user.js che in prefs.js, a Thunderbird chiuso.
Se invece la dovete solo modificare, basta cambiare user.js.

QUALI PARAMETRI MODIFICARE:

Quale è la via per inserire le proprie personalizzazioni in un profilo?
Per le versioni di Thunderbird fino alla 1.0.x, era possibile installare l'estensione about:config.
Dalla versione 1.5, è possibile fare questo andando in “Strumenti → Opzioni → Avanzate → Editor di configurazione”.

Commento

Per maggiori notizie, provate a leggere questo: <http://www.mozillaitalia.org/firefox/edit.html>
(ma qui vi è solo un accenno al file user.js, il presente scritto è senz'altro più completo).
Grazie a [klades](#) per questa FAQ.



Barra strumenti: non memorizza le personalizzazioni?

Problema

Talvolta si ha un problema con la personalizzazione della barra degli strumenti di Thunderbird. Praticamente non viene salvata la modifica e si è costretti ad effettuarla ogni volta che si riavvia il programma.

Soluzione

1. Chiudere Thunderbird.
2. Trovare il file "localstore.rdf" dentro la cartella del profilo.
3. Cancellarlo (tanto verrà ricreato automaticamente).
4. Riaprire Thunderbird e personalizzare la barra degli strumenti.
5. Chiudere Thunderbird.
6. Riaprire Thunderbird: la barra degli strumenti sarà la stessa salvata in precedenza.

Commento

Prima di procedere, fare sempre una copia di backup del Profilo.
Nel file "localstore.rdf" ci sono le impostazioni salvate relative alla barra degli strumenti.



Thunderbird

Profilo: come crearne uno nuovo?

Problema

Nella maggior parte dei casi, la creazione di un nuovo profilo è la soluzione di tutti i problemi, sia per Thunderbird che per Firefox.
Ma come si crea un nuovo profilo?

Soluzione

Bisogna avviare il programma con l'opzione **-p** .

Con Thunderbird è più facile che con Firefox.
Infatti, quando si installa Thunderbird (con l'installer), tra i vari collegamenti nel menù "Start → Mozilla Thunderbird", c'è il "Profile Manager", dal quale è possibile creare il profilo.

Ecco altri metodi per creare un nuovo profilo.

I modi per procedere sono diversi, a seconda del sistema operativo.

Ambiente Windows (primo metodo)

1. Chiudere Thunderbird (dal menu, selezionare File → Esci).
2. Selezionare Start → Esegui...
3. Nel campo "Apri", digitare, **tra virgolette**, la posizione dell'eseguibile del programma del quale si vuole creare un nuovo profilo, seguito da uno spazio e da **-p** .
4. Le posizioni standard sono:
C:\Programmi\Mozilla Thunderbird\thunderbird.exe
pertanto, se si vuole creare un profilo di Thunderbird, la stringa completa sarà:
"C:\Programmi\Mozilla Thunderbird\thunderbird.exe" -p
5. Se non si conosce la posizione dell'eseguibile (.exe), allora occorre utilizzare il pulsante "Sfoglia..." e navigare nelle proprie cartelle fino a trovare il percorso giusto (se non lo si rintraccia, allora bisogna ricorrere alla funzione di Windows "Trova → File o cartelle..." e, nel campo nome, inserire thunderbird.exe.
6. Fare clic su OK, poi si arriverà alla finestra della creazione del profilo.
7. Fare clic su "Crea Profilo" e, seguendo le istruzioni, potrete creare un nuovo profilo.

Ambiente Windows (secondo metodo)

1. Chiudere Thunderbird (dal menu, selezionare File → Esci).
2. Creare un nuovo profilo utilizzando l'icona del collegamento al programma.
3. Fare clic con il tasto destro sull'icona che utilizzate, e selezionando "Proprietà", potete modificare la riga usata per lanciare il programma come indicato in precedenza.

Ambiente Linux

1. Chiudere Thunderbird.
2. Aprire una finestra della shell.
3. Posizionarsi nella cartella in cui è installato Thunderbird e digitare

Codice:

`./thunderbird -P`

oppure

Codice:

`./thunderbird -Profile`

Ambiente Mac Os X

Supponendo che Thunderbird sia stata posizionato all'interno della cartella Applicazioni si deve:

1. Chiudere Thunderbird.
2. Aprire un terminale (si trova in Applicazioni → Utility).
3. Digitare:
`cd /Applications`
4. Digitare **`ls`** per ottenere l'elenco delle applicazioni; si dovrebbe trovare una cartella Thunderbird.app.
5. Entrare nella cartella Thunderbird.app: è sufficiente digitare **`cd`** seguito dal nome della cartella. Ricordate che è possibile far completare in automatico i nomi delle cartelle premendo il tasto TAB come in Linux o Windows Xp.
6. Entrare nella Contents/MacOS (in pratica ci si trova in /Applications/Thunderbird.app/Content/MacOS) per avviare il gestore profili digitare

Codice:

`./thunderbird -P`

oppure

Codice:

`./thunderbird -Profile`

Una volta avviato il gestore profili, sarà possibile eliminare o rinominare i profili.

Commento

Si tenga conto che il gestore profili potrebbe essere rimosso nelle prossime versioni del programma.

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

Profilo: come trasferirlo?

Problema

Si vuole trasferire un profilo.

Ma una volta che si va a sostituire il profilo, Thunderbird non si avvia lanciando il messaggio di errore: *"Thunderbird non può avviare il profilo di default perché in uso"*. Dopo un controllo di Windows, nei processi non c'è Thunderbird.exe avviato così come nelle applicazioni.

Se, invece, si prova a creare un nuovo profilo con le caratteristiche del vecchio che si è salvato, Thunderbird si avvia vuoto, senza menu e senza le mail salvate.

Soluzione

1. Chiudere Thunderbird.
2. Andare nella cartella del Profilo.
3. Verificare di avere i permessi di scrittura sulla cartella del profilo e che tale cartella non sia in sola lettura.
4. Poi verificare anche se esiste un file lock o parent.lock e metterlo nel Cestino.

Se Thunderbird ancora non funziona (oppure non esiste il file lock o parent.lock, oppure la cartella non è in sola lettura), seguire quest'altro procedimento:

1. Creare un profilo nuovo, preferibilmente disabilitando la "Global Inbox".
2. Creare gli stessi account che si avevano nel vecchio profilo.
3. A questo punto, dovete importare le mail dal vecchio profilo, ci sono due strade:
 - o copiate i file senza estensione (Inbox, Sent, eccetera) dalle sottocartelle della cartella "Mail" del vecchio profilo alle corrispondenti sottocartelle del nuovo profilo, sovrascrivendo quelli dello stesso nome (fate questa procedura a Thunderbird chiuso, al riavvio dovrete vedere le mail);
 - oppure installare l'estensione mboximport e importare con questa i file delle mail e poi te spostarle dove meglio piace con il drag&drop.
4. Per importare la rubrica dal vecchio profilo al nuovo, basta mettere il file abook.mab del vecchio nel nuovo.
5. Per importare i filtri occorre copiare alcuni file, cercare sul Forum di Thunderbird per trovare i nomi.

Commento

Prima di procedere, fare sempre una copia di backup del Profilo e soprattutto del file Inbox.

Non cercare di importare mai le cartelle "chrome" ed "extensions" dal proprio profilo, per evitare proprio che Thunderbird si avvii vuoto, senza menu e senza le mail salvate.

L'avvio in "Safe mode" di Thunderbird lo fa funzionare, solo che disattiva solo le estensioni "moderne", quelle di vecchio tipo no (le vecchie estensioni prevedevano la possibilità di installarsi globalmente).

Profilo: come tenere due profili aperti contemporaneamente?

Problema

Si vogliono tenere, su Windows, due profili aperti contemporaneamente.

Soluzione

1. Aprire una shell del DOS.
2. Dare questo comando:
set MOZ_NO_REMOTE=1
3. A questo punto, ipotizzando che avete già aperto Thunderbird con il profilo A, dalla stessa shell lanciate **thunderbird.exe -P profilo B** e dovrete avere aperti i due profili insieme!
4. Attenzione: se date solo **thunderbird.exe -P** vi si aprirà il Profile Manager.

Commento

Lo stesso metodo vale anche per Firefox.

Un'alternativa comoda è creare un file batch così fatto (ovviamente il percorso dell'eseguibile va adattato, se serve)

Codice:

```
@echo off  
set MOZ_NO_REMOTE=1  
"c:\Programmi\Mozilla Thunderbird\thunderbird.exe" -Profilemanager
```

e poi mettere un collegamento a questo batch nel menu Start, specificando da "Proprietà", "Esegui ridotto a icona" (in modo da non avere la finestra nera aperta in primo piano). Così facendo si avrà un profile manager sempre disponibile, anche con un'istanza di Thunderbird aperta.

Il discorso è perfettamente identico per Firefox.



Thunderbird

Safe mode: come avviare Thunderbird con questa modalità?

Problema

Come si fa ad avviare Thunderbird in safe-mode, cioè senza che siano attivi i temi e le estensioni?

Soluzione

1. Chiudere Thunderbird.
2. Aprire la modalità Safe mode dal menu d'avvio di Windows: "Start → Programmi → Mozilla Thunderbird → Mozilla Thunderbird (safe-mode) ",
3. oppure da "Start → Esegui...", copiare ed incollare il seguente codice,
4. Codice:
"C:\Programmi\Mozilla Thunderbird\thunderbird.exe" -safe-mode

Commento

Lo stesso metodo vale anche per Firefox.



Thunderbird

• BACKUP

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sul salvataggio delle e-mail, delle impostazioni degli account (password, filtri, impostazioni personali, etc.).



Thunderbird

Backup manuale di account e messaggi nel profilo: come si fa?

Problema

Si vuole fare un backup della posta, della rubrica, dei filtri e delle altre impostazioni di Thunderbird: quali file occorre salvare?

Soluzione

I file e le cartelle da salvare si trovano tutti nella [cartella del profilo](#), e sono:

- ❑ **la cartella mail**: contiene i messaggi di posta.
Ognuno dei propri account di posta/gruppi di discussione avrà la propria sottocartella all'interno della cartella Mail, ImapMail o News nella cartella del profilo, ed i dati personali saranno memorizzati in questa sottocartella a meno di configurazioni differenti (in Thunderbird e Mozilla Suite recenti è possibile utilizzare la funzionalità Global Inbox per avere tutta la posta memorizzata solo in Cartelle locali). Si noti che i file .msf sono file indice e non contengono alcun messaggio. Ad esempio, se sono visibili "Inbox" e "Inbox.msf", il file contenente i messaggi è "Inbox".
Una descrizione più dettagliata di come salvare i messaggi di posta è [qui](#).
 - ❑ **il file 12345678.s** (il nome **12345678** è un esempio): questo file, il cui nome è un numero di otto cifre, contiene le password degli account;
 - ❑ **i file abook.mab e history.mab**: Contengono la rubrica.
Per quanto riguarda la rubrica, bisogna copiare tutti i file *.mab.
Infatti, abook.mab è il file della rubrica "Rubrica personale".
invece, history.mab è il file della rubrica "Indirizzi collezionati": se si crea una nuova rubrica (apri la Rubrica e da menu "File" selezionare "Nuovo" e "Rubrica") Thunderbird crea istantaneamente un nuovo file (non è possibile stabilirne il nome a priori) sempre con estensione *.mab.
I contatti nella rubrica sono salvati nei file con estensione *.mab, come scritto nelle FAQ.
Le informazioni sull'esistenza di rubriche personali diverse da quelle di default ("Rubrica personale" e "Indirizzi collezionati"), sono salvate sul file "prefs.js" e sono tutte le stringhe che iniziano con:
Codice:
user_pref("ldap_2.servers.
- Ad esempio, se si crea una rubrica che si chiama "tittoproject", per fare il backup occorre salvare il file "imab-3.mab" e le stringhe:
Codice:
user_pref("ldap_2.servers.tittoproject.description", "tittoproject");
user_pref("ldap_2.servers.tittoproject.dirType", 2);
user_pref("ldap_2.servers.tittoproject.filename", "impab-3.mab");
user_pref("ldap_2.servers.tittoproject.isOffline", false);
user_pref("ldap_2.servers.tittoproject.protocolVersion", "2");
user_pref("ldap_2.servers.tittoproject.replication.lastChangeNumber", 0);
- ❑ **il file key3.db**: contiene le password degli account;
 - ❑ **il file msgFilterRules.dat**: contiene le definizioni dei filtri dei messaggi per un unico account di posta.

Ogni account avrà il proprio file msgFilterRules.dat, insieme ai file di posta per tale account, nella sottocartella account dentro la cartella Mail o ImapMail nella cartella del profilo (come impostazione predefinita);

Attenzione: una volta riaperto Thunderbird, occorre provare ad eseguire i filtri, è facile che siano disabilitati: dal menu “Strumenti → Filtri” si possono riabilitare.

- **il file prefs.js:** Contiene le impostazioni personali del programma, degli account configurati e delle eventuali estensioni installate.

Se si sposta la cartella del profilo in un'altra posizione, può essere necessario modificare alcune impostazioni che fanno riferimento al percorso precedente. Per farlo basta modificare questo file con un editor di testo. Si consiglia vivamente di fare una copia di backup di questo file prima di procedere ad eventuali esperimenti.

- **il file training.dat:** Contiene le impostazioni per la posta indesiderata. Può essere letto con questo tool: <http://bayesjunktool.mozdev.org/>

il file user.js: Contiene le preferenze dell'utente di Thunderbird e si trova nella cartella profilo. Il file *non esiste di default*, perciò dovrà essere creato prima di iniziare ad aggiungere le proprie preferenze.

Se è necessario aggiungere manualmente elementi a pref.js, modificare questo file. Le preferenze in esso saranno caricate al prossimo avvio, e poi salvate in prefs.js. Eliminare elementi da questo file non cancellerà gli elementi in prefs.js.

Per ulteriori informazioni, vedere [qui](#).

Commento

Un discorso a parte meritano questi file, che non sono da salvare ma che si trovano all'interno del programma:

- **il file parent.lock (o lock, o .parentlock):**
questo file segnala a Thunderbird che il profilo è utilizzato in quel momento, affinché l'applicazione non provi ad utilizzarlo una seconda volta. Se si è certi che i processi dell'applicazione sono stati terminati e che il proprio profilo non è ancora utilizzabile, verificare se questo file è presente nella propria cartella del profilo. Se lo è, eliminarlo. Se c'è, significa che l'applicazione ha dimenticato di cancellarlo dopo la sua chiusura, e la sua esistenza impedisce l'accesso al profilo. Eliminandolo, il problema si risolve;
- **il file popstate.dat:**
per tutti gli account di posta POP3, questo file tiene traccia di quali messaggi sono stati scaricati dal server. Ogni account POP3 avrà il proprio file popstate.dat, insieme con i file di posta per tale account, nella sottocartella account dentro la cartella Mail nella cartella del profilo (come impostazione predefinita). Poiché è il file che memorizza le e-mail già scaricate, se si prova a cancellarlo poi fa scaricare nuovamente tutti i file presenti sul server di posta;
- **il file profiles.ini (o registry.dat):**
è memorizzato nella directory %appdata%\Thunderbird. Questo file tiene traccia di dove sono tenuti i profili affinché Thunderbird possa trovarli all'avvio;
- **il file xul.mfl (su Linux si chiama mflxul.mfasl):**
questo è un file cache per i file utilizzati dall'interfaccia utente (XUL/JavaScript ed altri). Viene utilizzato per memorizzare la rappresentazione interna dei dati per evitare di analizzarli ad ogni avvio. Talvolta, il file può danneggiarsi, ed in tali situazioni, è sempre possibile cancellarlo, perché è una cache e sarà ricreata al prossimo avvio (anche se tale avvio potrebbe essere un po' più lungo).
Suggerimento: Se si presentano problemi nell'installazione di versioni più recenti o

più datate di Thunderbird (ad esempio, non si avvia), provare ad eliminare questo file.

Grazie a [jooliaan](#) ed a [klades](#) per questa FAQ.



Backup dei messaggi e ripristino: come si fa?

Problema

Come ripristinare le mail dopo la creazione di un nuovo profilo e come farne una copia di backup in caso di necessità?

Soluzione

Ci sono vari metodi per salvare gli archivi della propria posta.

Prima di questi metodi, però, è necessario:

- ❑ salvarsi tutte le estensioni che saranno citate, che possono essere scaricate in italiano da www.extenzilla.org o nella lingua messa a disposizione dall'autore nel proprio sito. Per il programma "Mozbackup", invece, scaricate la traduzione italiana dal sito dell'autore;
- ❑ fare una copia di sicurezza (magari semplicemente copiando la cartella in un'altra posizione) del vecchio profilo da importare.

Attenzione: tutti i metodi sotto descritti valgono solo per account POP: negli account IMAP, infatti, le mail restano sul server e non ci sono problemi di sorta.

La guida è incentrata su Thunderbird, ma quanto scritto vale anche per Mozilla Mail, tranne i metodi che consigliano di utilizzare le estensioni, poiché tali estensioni non sono compatibili col programma Mozilla Mail.

1. Fare una copia di backup degli archivi di posta

Il primo metodo di salvataggio degli archivi di posta, è manuale, ed è sicuramente il più semplice di tutti: basta infatti copiare l'intera [cartella del profilo](#), che poi potrà essere ripristinata tutta o in parte.

Attenzione: se avete intenzione di ripristinarla tutta, sappiate che il percorso che dovrà avere al momento del ripristino deve essere identico a quello che aveva durante il backup.

Se, per esempio, siete su un sistema Windows 2000/XP o Linux il nome dell'utente che accede al computer deve essere lo stesso di quello al momento del backup, inoltre anche il nome della cartella del profilo dovrà essere identico.

Per tale motivo, il nostro consiglio (se volete ripristinare tutta la cartella) è quello di copiare i file non a partire dalla cartella del profilo, ma a partire dalla cartella "Thunderbird" (può chiamarsi thunderbird-bin su Linux), quella che contiene il file profiles.ini, e di metterla al proprio posto al momento del ripristino prima di procedere con l'installazione di Thunderbird.

Il secondo metodo per ripristinare tutto è utilizzare due estensioni: Accountex (serve alle impostazioni degli account) e Mboximport (serve ad importare i vecchi archivi di posta).

- ❑ Per prima cosa dovete ripristinare gli account con tutte le loro impostazioni (ovviamente dovete essere in possesso di una copia di backup per poterla ripristinare: leggere la parte successiva sul backup del profilo).
- ❑ Installate quindi l'estensione Accountex e poi l'estensione Mboximport in un profilo pulito di Thunderbird.
- ❑ Poi andate su "Strumenti → Opzioni" con Accountex e seguite la procedura per esportare le impostazioni, ripetendo l'operazione per tutti gli account.
- ❑ A questo punto si può decidere di copiare la cartella mail del profilo, unirla ai salvataggi delle impostazioni fatti con l'estensione e usare questi dati per il ripristino.

- ❑ Oppure si può fare una copia di backup dei messaggi con mboximport: fare clic col tasto destro sul nome dell'account nella finestra principale di Thunderbird.
- ❑ Poi fare clic su "Esporta". Una volta scelto il percorso dove salvare i file, l'estensione si occuperà di copiare tutti i messaggi dell'account. Ripetere questo processo per tutti gli account presenti.

Nota: con Mboximport è anche possibile fare dei salvataggi mirati di una singola cartella; basta fare clic col tasto destro sulla cartella invece che in cima all'albero dell'account.

Il terzo metodo per ripristinare tutto è utilizzare il programma esterno Mozbackup.

- ❑ Scaricato il programma e scegliete (se volete) la lingua italiana.
- ❑ Aprite il programma e impostatelo nella modalità di "backup profilo", selezionando Thunderbird come programma.
- ❑ Nella finestra successiva, scegliete il profilo di cui fare il backup e decidete se proteggerlo con password o meno.
- ❑ Nella finestra seguente, selezionare quali componenti del profilo salvare e terminare l'operazione.
- ❑ Il programma darà come risultato finale un file .pcv (che poi altro non è che uno .zip "travestito" con un'estensione diversa) che conterrà tutto o parte del profilo.

Attenzione: vista la scarsa affidabilità dimostrata in passato da questo programma, è comunque consigliabile fare una copia manuale della cartella mail del profilo.

2. Ripristinare le mail in un nuovo profilo

Il primo metodo per ripristinare tutto è fare le cose a mano, perciò intanto [rintracciate la vostra cartella del profilo](#) dove dovrete poi copiare i file.

- ❑ Prima di copiare i file, però, dovrete ricreare gli account con tutte le impostazioni necessarie, preoccupandovi di non far scaricare a Thunderbird le eventuali mail presenti sul server alla fine del processo di creazione dell'account. (Per fare questo basterà togliere la spunta alla casella relativa quando comparirà nella finestra)
- ❑ Una volta creati gli account, nella cartella mail contenuta nella cartella del profilo troverete tante cartelle quanti sono gli account che avete impostato, più quella delle cartelle locali. Le cartelle hanno il nome dell'indirizzo del server pop dell'account, (ad esempio pop.tiscali.it) e, se avete più di un account con lo stesso server, verrà aggiunto al nome un numero progressivo per differenziare le cartelle (ad esempio pop.tiscali-1.it sarà il secondo account impostato con quel server).
- ❑ Per reimportare correttamente i messaggi, è perciò necessario ricordarsi in che ordine si sono creati gli account o, se il vecchio profilo è ancora raggiungibile, aprire Thunderbird e andare su "Strumenti (o "Modifica", secondo il sistema operativo) → Impostazioni account → Impostazioni server dell'account" e, nell'ultima riga in fondo alla finestra, controllare il percorso della cartella.
- ❑ **Attenzione: tutte le operazioni di cancellazione e spostamento file che seguono vanno fatte con Thunderbird chiuso!**
- ❑ Una volta individuato a quale cartella si riferisce ogni account, basterà andare nella cartella del profilo nuovo, aprire la cartella mail e - in ogni sotto-cartella che si riferisce agli account - cancellare tutti i file presenti (che, se non avete scaricato mail, dovrebbero essere vuoti) e rimpiazzarli con quelli vecchi, che contengono tutti i vostri messaggi.
- ❑ Una volta copiati i vecchi archivi di posta, cancellate tutti i file con estensione .msf, che saranno ricreati al riavvio successivo di Thunderbird.
- ❑ A questo punto potete riavviare Thunderbird e dovrete trovare tutti i vostri messaggi in ordine.

Il secondo metodo per ripristinare tutto è fare le ancora una volta le cose a mano, però senza fare spostamenti di cartelle o cancellare file (infatti, è più facile del primo).

- ❑ Aprire Thunderbird e creare tutti gli account.
- ❑ sempre con Thunderbird aperto, una volta creati tutti gli account, si deve creare (per comodità) una nuova cartella dentro “Cartelle locali”, che potremmo chiamare "Import".
- ❑ Una volta creata la cartella, chiudete il programma di posta.
- ❑ Andate dentro la cartella “Local folders” nel nuovo profilo, vi accorgete che è stata creata una cartella di nome Import.sbd.
- ❑ In questa cartella dovreste copiare i file senza estensione (sono quelli gli archivi della posta) stando attenti, se avete più account, a rinominare i file di nome uguale oppure ad importare un singolo account alla volta.
- ❑ Una volta copiati i file all'interno, aprite Thunderbird e noterete che all'interno nella cartella “Import” che avete creato saranno presenti tutti i vostri archivi di posta, e potrete spostare le mail all'interno del programma a vostro piacimento.

Questo metodo è più lungo a dirsi che a farsi, e se lo provate una volta noterete che non è poi così difficile.

Il terzo metodo per ripristinare tutto è utilizzare due estensioni: Accountex (serve alle impostazioni degli account) e Mboximport (serve ad importare i vecchi archivi di posta).

- ❑ Per prima cosa dovete ripristinare gli account con tutte le loro impostazioni (ovviamente dovete essere in possesso di una copia di backup per poterla ripristinare: leggere la parte precedente sul backup del profilo).
- ❑ Installate quindi l'estensione Accountex in un profilo pulito di Thunderbird.
- ❑ Poi andate su “Strumenti → Importa/esporta” con Accountex e seguite la procedura di importazione per ogni account.
- ❑ Una volta fatto questo, potete operare in due modi: andare nella cartella del profilo, cancellare tutto il contenuto della cartella mail e sostituirlo col contenuto della vecchia cartella e poi cancellare tutti i file .msf oppure utilizzare l'estensione Mboximport per importare tutto. Vediamo come.
- ❑ Installate l'estensione Mboximport.
- ❑ Poi andate su “Strumenti → Importa Mbox” e, nella finestra che si apre, fare clic su “Importa” e selezionare il file da importare (ricordo che i file degli archivi sono i file senza estensione).
- ❑ Dopo aver fatto tutto, come del resto avvertirà l'estensione, vi ritroverete i vostri messaggi in una sotto-cartella di “Cartelle locali” e potrete spostarli a vostro piacimento dove vi servono.

Il quarto metodo per ripristinare tutto è utilizzare il programma esterno Mozbackup, e verrà spiegato come ripristinare una copia di backup già esistente.

- ❑ Una volta messa la lingua italiana (se volete) sovrascrivendo il file in inglese, avviate il programma.
- ❑ Impostate Mozbackup su “Ripristina profilo”, scegliendo Thunderbird come programma.
- ❑ Nella finestra successiva, scegliete il nuovo profilo creato come destinazione.
- ❑ Nella finestra seguente, selezionate i componenti che volete importare. Se state facendo un recupero di fortuna e avete fatto il backup utilizzando il vecchio profilo corrotto, vi consigliamo di selezionare solamente le voci "Mail" e "Rubrica indirizzi", altrimenti decidete voi.
- ❑ Una volta terminato il programma, non dovreste fare altro che aprire Thunderbird e vi troverete con i vostri messaggi in ordine dove devono essere.

Attenzione: in passato (ve lo diciamo per esperienza) questo programma ha dato non pochi grattacapi agli utenti, e si è rivelato tutt'altro che affidabile. Vi consigliamo perciò, se usate questo programma, di fare una copia di backup manuale della cartella “mail” del profilo, così potrete sostituirla a quella che ripristina il programma nel caso vi accorgiate che mancano dei messaggi, o nel caso ci siano dei problemi col file di backup.

Commento

Grazie a [iacchi](#) per questa FAQ.



• CONFIGURARE THUNDERBIRD CON ALTRI PROGRAMMI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ dell'utente che vuole capire come configurare Thunderbird con altri programmi.

Non sono delle FAQ che guidano alla configurazione di un firewall o di un antivirus (questo, semmai, è qualcosa che dovrebbe offrire proprio il programma che si va a configurare con Thunderbird), ma delle FAQ che risolvono una parte dei dubbi relativi al “dialogo” tra Thunderbird ed un altro programma.



Configurare FreePOPs: come?

Problema

Può capitare di avere una casella di posta elettronica cui non è possibile accedere direttamente utilizzando il programma di posta preferito (cioè Thunderbird) e di essere costretti a consultarla solamente via web: il classico esempio è un account su Hotmail. Il problema riguarda anche la consultazione di caselle di posta di un provider utilizzando la connessione di un altro fornitore: ad esempio, non è possibile consultare con il protocollo POP3 la posta di Virgilio da una connessione Libero. Esistono alcuni programmi in grado di aggirare il problema, consentendo di scaricare la posta in arrivo direttamente con Thunderbird, uno di essi è FreePOPs.

Soluzione

La presente FAQ non vuole essere un manuale esaustivo sull'uso di FreePops. Per le opzioni avanzate del programma e per la risoluzione di eventuali problemi, vi invitiamo a leggere il manuale (<http://www.freepops.org/it/doc.shtml>) ed a consultare il forum di supporto del prodotto (<http://freepops.diludovico.it/index.php>).

FreePOPs è un software multiplatforma, cioè è disponibile per Windows, Unix, Linux e Mac OS X. Lo si può scaricare da <http://www.freepops.org/it>, sezione download. Le seguenti spiegazioni sono riferite alla versione per Windows, ma possono essere adattate anche ad altri sistemi operativi.

Una volta scaricato ed installato il programma, avviarlo da menu "Start → Programmi → Freepops → Freepops". E' possibile verificarne la presenza tra i programmi attivi, attraverso un'icona nella system tray di Windows (normalmente in basso a destra, accanto all'orologio).

L'esempio seguente riguarda la configurazione per una casella su Hotmail; per un elenco completo di tutte le webmail gestibili con FreePops consultare la pagina <http://www.freepops.org/it/viewplugins.php>.

Dopo aver creato, in Thunderbird, il nuovo account "Hotmail" secondo la procedura standard di creazione di un nuovo account, configurarlo con le seguenti impostazioni: "Strumenti → Impostazioni Account → (account appena creato su Hotmail).

Nella scheda "Impostazioni Server" vanno inseriti i seguenti parametri:

- ❑ Nome server: **localhost** (scritto proprio così);
- ❑ Porta: **2000**;
- ❑ Nome utente: nomeutente@hotmail.com (infatti, Il nome utente deve essere uguale all'indirizzo di posta elettronica su Hotmail).

A questo punto, se tutto è stato configurato correttamente, sarà possibile ricevere la posta attraverso la casella di Hotmail su Thunderbird.

Alcune considerazioni finali:

- ❑ può essere comodo porre l'eseguibile di FreePops (C:\Programmi\freepops\freepopsd.exe) in esecuzione automatica di Windows, per evitare di lanciarlo manualmente;

- ❑ se si utilizza un personal firewall (come ZoneAlarm), bisognerà consentire al programma FreePops di attraversarlo, altrimenti, anche se l'account è configurato in Thunderbird, non si potrà ricevere la posta;
- ❑ FreePops serve per ricevere, non per inviare posta (lo può fare, però, un programma simile [Html2pop3](#)). Come server SMTP per l'account appena configurato si deve usare quello del proprio provider;
- ❑ tutte le altre mailbox che FreePops può gestire (Liberio, Supereva, etc.) si configurano in maniera simile a quella di Hotmail. Per ulteriori informazioni consultare la pagina <http://www.freepops.org/it/viewplugins.php> .

Commento

Periodicamente, i provider che ospitano le webmail aggiornano i loro siti, con il risultato che FreePops, da un giorno all'altro, potrebbe non riuscire più ad accedere alla casella di posta e scaricare i messaggi in Thunderbird.

Quando ciò accade, si consiglia in primo luogo di controllare sul sito del programma se siano stati rilasciati aggiornamenti.

In caso contrario, o per sapere come installare tali aggiornamenti, vi invitiamo a consultare [il forum di FreePops](#).



Thunderbird

Configurare Gmail: come?

Problema

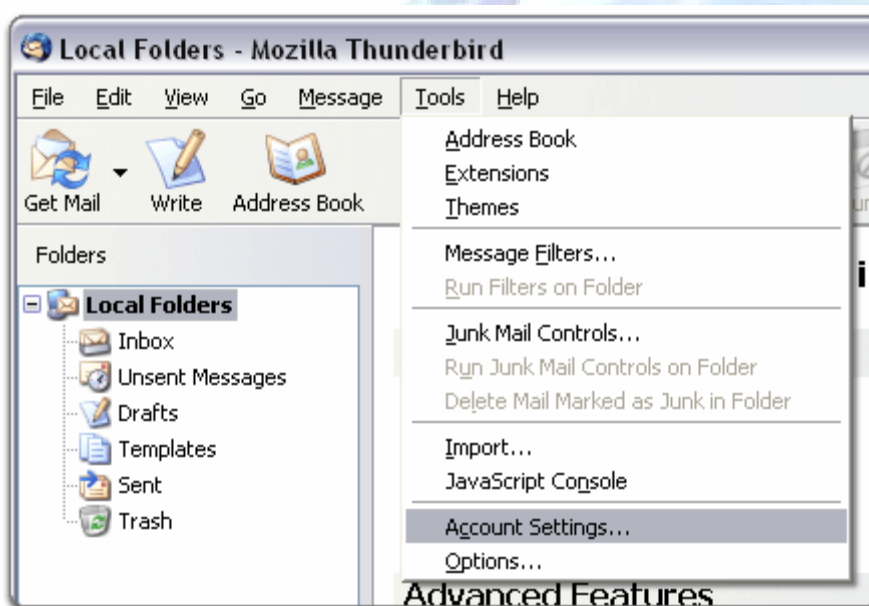
Gmail (la casella di posta elettronica di Google, attualmente di ben 2 GB), all'inizio, non era facilmente configurabile con Thunderbird, poiché richiedeva la sola lettura tramite web mail.

Attualmente la situazione è – fortunatamente – cambiata e Gmail fornisce i parametri di connessione pubblicati in questa FAQ.

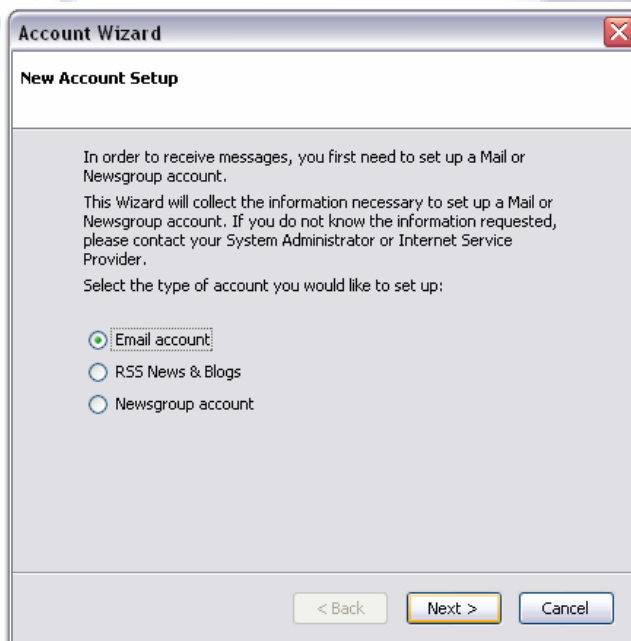
Anche se Gmail fornisce spiegazioni e screenshots in inglese, la configurazione è davvero semplice!

Soluzione

1. Aprire Thunderbird, e selezionare “Impostazioni account...” dal menu “Strumenti”.



2. Premere il pulsante “Aggiungi account” in basso a sinistra. Dal menu che si apre in seguito, selezionate “Account di posta” e fate clic su “Avanti”.



3. Inserite il vostro nome completo nel campo “Nome”. Poi inserite il vostro indirizzo Gmail completo (**username@gmail.com**) nel campo “Indirizzo email”. Fate clic su “Avanti”.



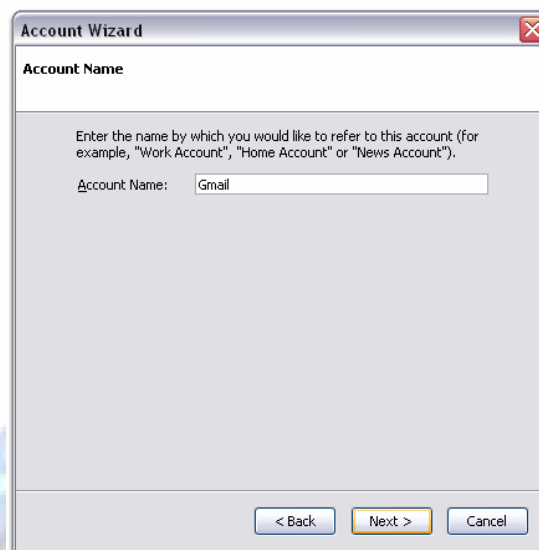
The screenshot shows the 'Account Wizard' dialog box with the 'Identity' tab selected. The window title is 'Account Wizard' and it has a close button (X) in the top right corner. The 'Identity' section contains the following text: 'Each account has an identity, which is the information that identifies you to others when they receive your messages.' Below this, it says: 'Enter the name you would like to appear in the "From" field of your outgoing messages (for example, "John Smith").' There is a text input field labeled 'Your Name:' containing 'Nathan Woodward'. Below that, it says: 'Enter your email address. This is the address others will use to send email to you (for example, "user@example.net").' There is a text input field labeled 'Email Address:' containing 'nanowoodward@gmail.com'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (highlighted in yellow), and 'Cancel'.

4. Selezionate il pallino “POP” nel tipo di server che utilizzerete. Poi inserite (senza le virgolette, ovviamente) “**pop.gmail.com**” nel campo “Server in ingresso”. Fate clic su “Avanti”.



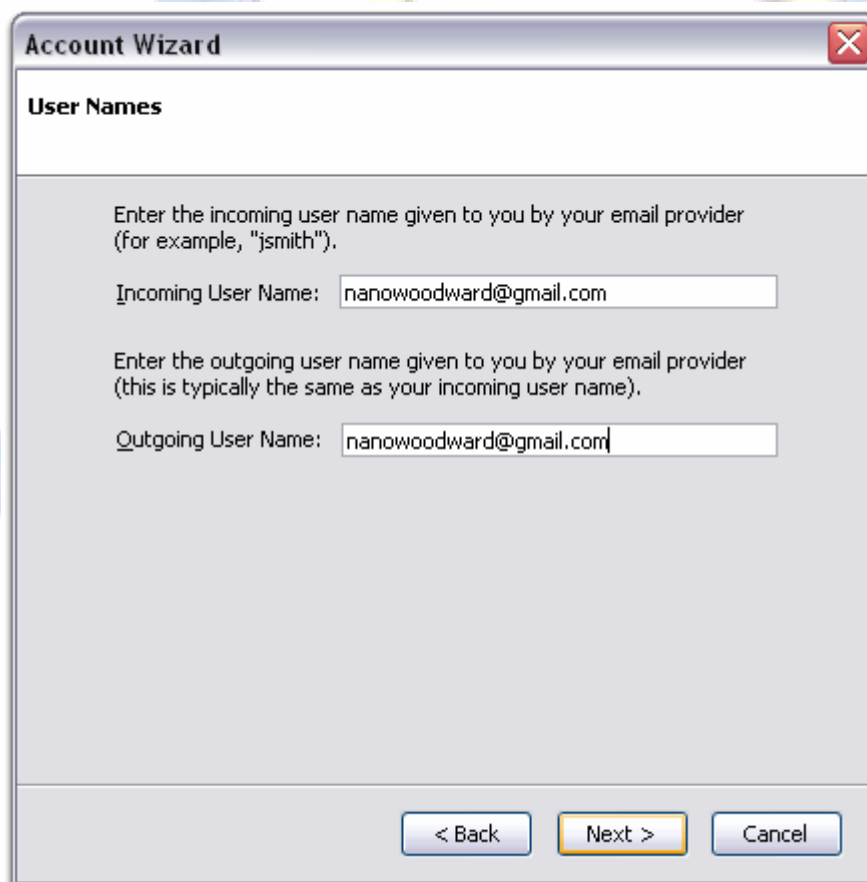
The screenshot shows the 'Account Wizard' dialog box with the 'Server Information' tab selected. The window title is 'Account Wizard' and it has a close button (X) in the top right corner. The 'Server Information' section contains the following text: 'Select the type of incoming server you are using.' Below this, there are two radio buttons: 'POP' (selected) and 'IMAP'. Below that, it says: 'Enter the name of your incoming server (for example, "mail.example.net").' There is a text input field labeled 'Incoming Server:' containing 'pop.gmail.com'. Below that, it says: 'Uncheck this checkbox to store mail for this account in its own directory. That will make this account appear as a top-level account. Otherwise, it will be part of the Local Folders Global Inbox account.' There is a checked checkbox labeled 'Use Global Inbox (store mail in Local Folders)'. Below that, it says: 'Your existing outgoing server (SMTP), "smtp", will be used. You can modify outgoing server settings by choosing Mail & Newsgroups Account Settings from the Edit menu.' At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Back', 'Next >' (highlighted in yellow), and 'Cancel'.

5. Inserite il **nome del vostro account** nel campo “Nome utente posta in entrata”. Fate clic su “Avanti”.



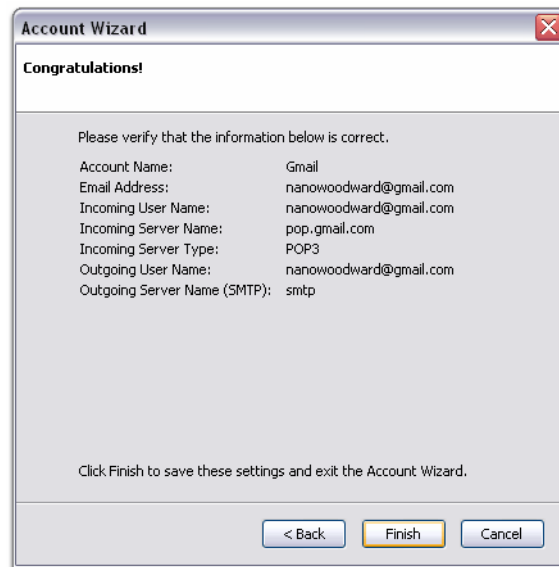
The screenshot shows a dialog box titled "Account Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Account Name". Below this, there is a text instruction: "Enter the name by which you would like to refer to this account (for example, 'Work Account', 'Home Account' or 'News Account')." Below the instruction is a text input field labeled "Account Name:" containing the text "Gmail". At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Back", "Next >" (highlighted with a yellow border), and "Cancel".

6. Inserite il **nome del vostro account** nel campo “Nome account”. Fate clic su “Avanti”.

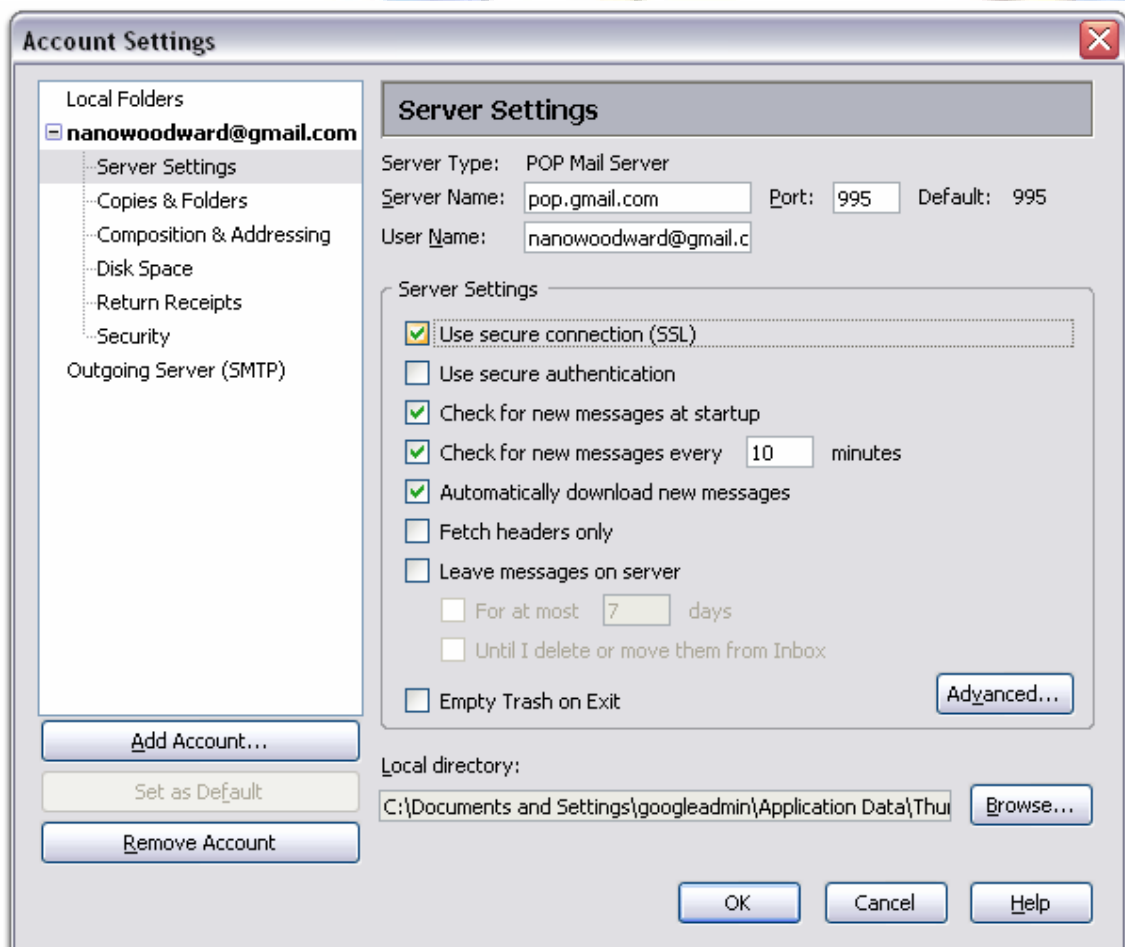


The screenshot shows a dialog box titled "Account Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "User Names". Below this, there are two text instructions. The first is: "Enter the incoming user name given to you by your email provider (for example, 'jsmith')." Below this is a text input field labeled "Incoming User Name:" containing the text "nanowoodward@gmail.com". The second instruction is: "Enter the outgoing user name given to you by your email provider (this is typically the same as your incoming user name)." Below this is a text input field labeled "Outgoing User Name:" containing the text "nanowoodward@gmail.com". At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Back", "Next >" (highlighted with a yellow border), and "Cancel".

7. Verificare che le informazioni riassunte nel box successivo siano corrette e fare clic su “Fine”.

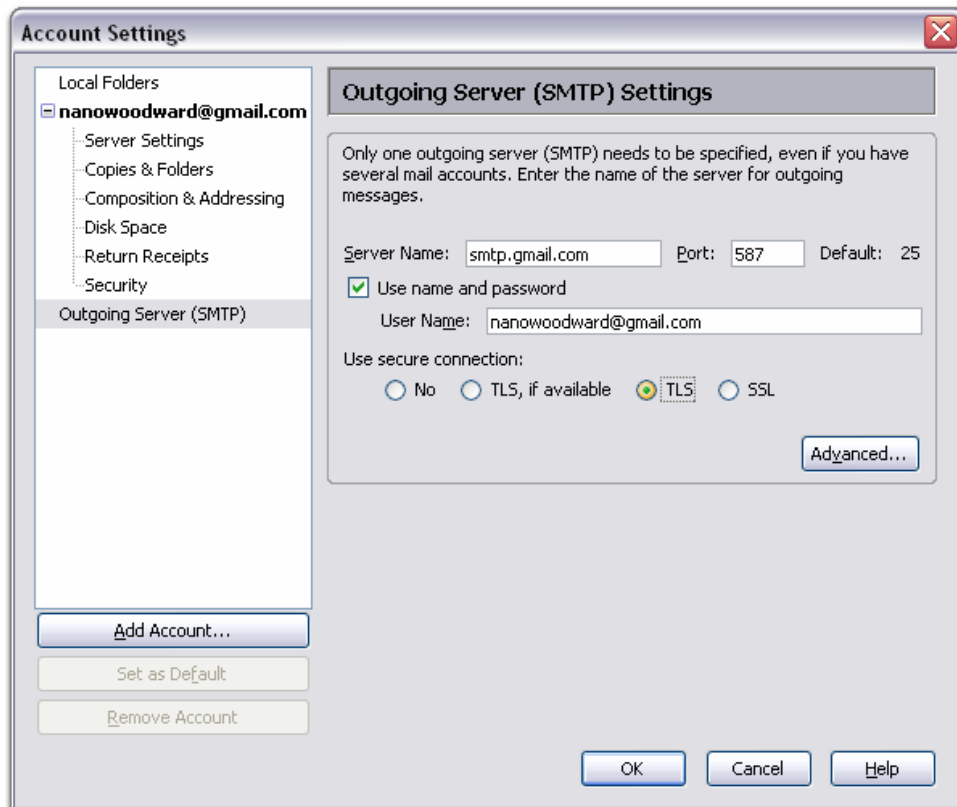


8. Selezionate “Impostazioni server” dal menu del vostro nuovo account.
9. Spuntate la casella “Usa connessione criptata (SSL)”, e assicuratevi che nel campo “Porta” appaia “995”.



10. Selezionate “Server in uscita (SMTP)” dal menu del vostro nuovo account.

11. Inserite, ovviamente senza virgolette, “**smtp.gmail.com**” nel campo “Nome server” , e assicuratevi che nel campo “Porta” appaia “**587**”.



12. Sotto, spuntate la casella “Utilizza nome utente e password”, poi inserire il nome dell’account completo (**username@gmail.com**, ovviamente senza virgolette) nel campo “Nome utente”.
13. Nelle opzioni “Utilizza connessione sicura” spuntare “TLS” (attenzione: non spuntare “TLS, se disponibile!”). Fare clic su OK.

Commento

Avete fatto clic su “Save Changes” dopo avere abilitato il POP in Gmail? Per essere sicuri che Gmail possa comunicare con il programma di posta elettronica, assicurarsi di fare clic su “Save Changes” nella pagina “Mail Settings” di Gmail.

• ESTENSIONI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulle estensioni di Thunderbird.



Thunderbird

Estensioni: cosa sono?

Problema

Cosa sono le estensioni?

Soluzione

Le estensioni sono delle piccole aggiunte nel codice del programma, che aumentano le sue funzionalità.

Il sito italiano di riferimento delle estensioni è www.extenzilla.org .

Qui <http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=7640> c'è una lista delle estensioni per questo programma.

Commento

Grazie a [restimaxgraph](#) per questa FAQ.



Thunderbird

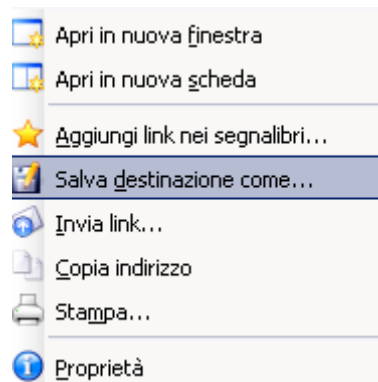
Estensioni: come si installano?

Problema

Cosa si installano le estensioni?

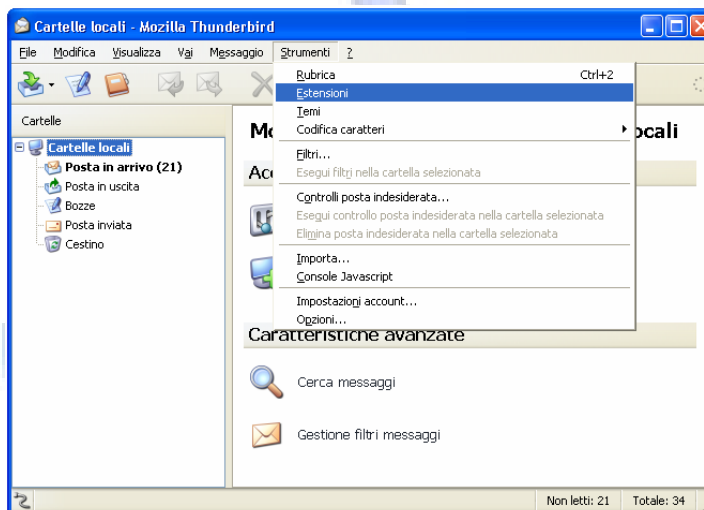
Soluzione

Premessa: in precedenza avrete già salvato con il browser l'estensione (.xpi) per Thunderbird in una cartella del disco fisso.

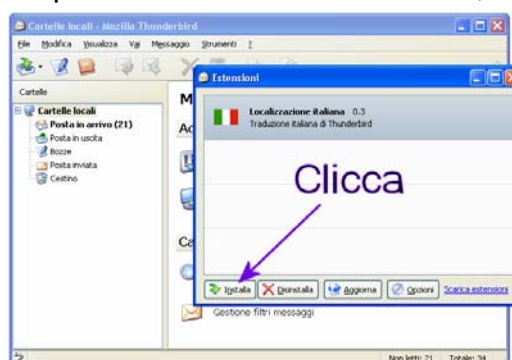


Cominciamo: aprite Thunderbird.

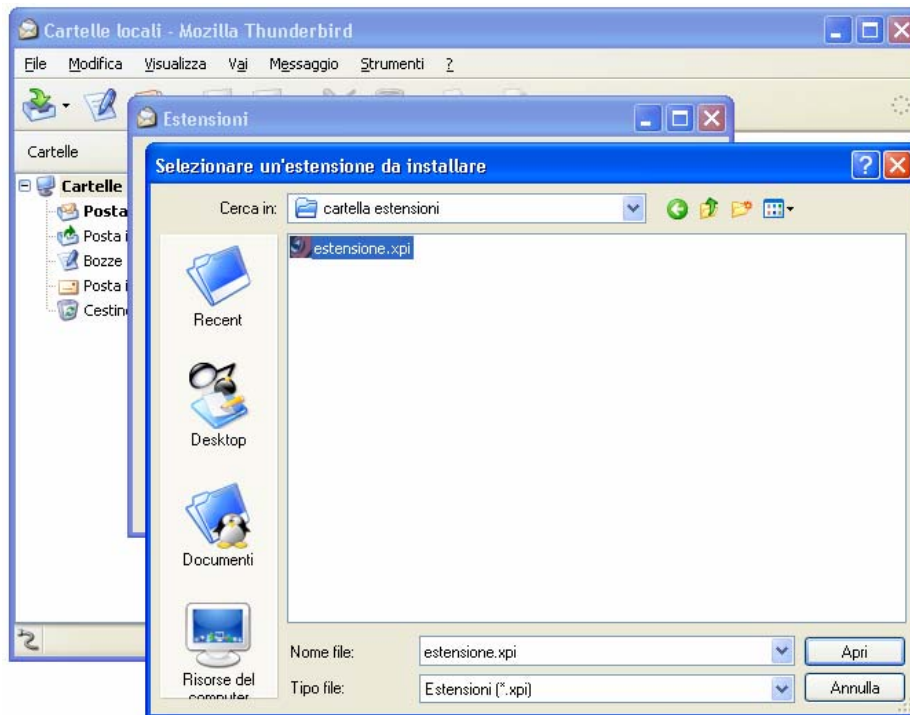
- 1) Fate clic sulla voce "Strumenti": si apre un menu a tendina e fate clic su "Estensioni".



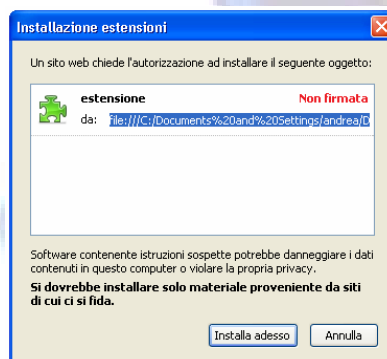
- 2) A questo punto s'è aperta la "Gestione Estensioni", fate clic su "Installa".



3) Ora cercate la cartella dove avete salvato in precedenza l'estensione, una volta trovata la selezionate e fate clic su "Apri".



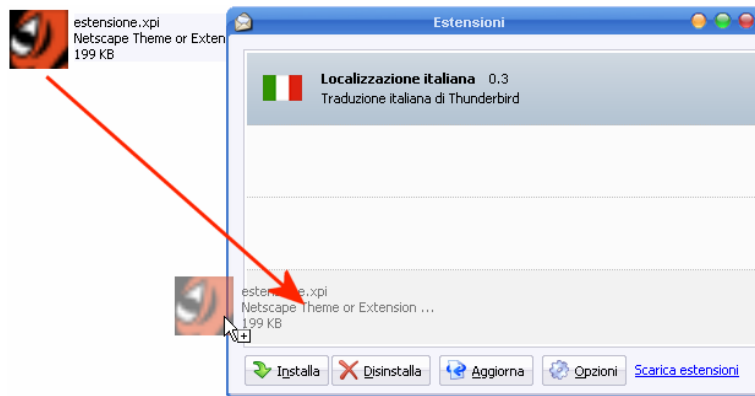
4) Finalmente parte l'installazione vera e propria: si apre la finestra "Installazione estensioni", se avete scaricato l'estensione da un sito fidato (leggasi www.extenzilla.org) fate clic su "Installa adesso", il procedimento terminerà in pochi secondi.



5) A questo punto...chiudete e riavviate Thunderbird!

Oppure c'è un secondo metodo, leggermente più veloce:

Dopo avere aperto la "Gestione Estensioni" come al punto 1) trascinate, prendendola col puntatore del mouse, l'estensione che volete installare direttamente in questa finestra.



Si aprirà così "Installazione estensioni" come al punto **4)** dopo di che ovviamente dovrete fare clic su "Installa adesso".
Infine, come già detto...chiudete e riavviate Thunderbird!

Commento

Grazie ad [Andr3a](#) per questa FAQ.



Thunderbird

Inibire ad alcuni utenti il download di Estensioni e Temi: come?

Problema

Si vuole inibire a degli utenti di scaricarsi temi ed estensioni.

Soluzione

1. Se si è amministratore di rete nelle impostazioni del proxy/firewall/router della LAN mettere in blacklist l'ip di: <https://addons.mozilla.org/> www.extensionsmirror.nl , www.extenzilla.org , *.mozdev.org .
2. Una certa protezione può essere questa:
mettere in user.js dei profili di ogni utente queste righe (servono a disabilitare l'installazione di pacchetti xpi e ad annullare il link al sito dei temi)

```
user_pref("xpinstall.enabled", false);  
user_pref("extensions.getMoreThemesURL", "");
```

Poi mettere queste altre nel file userChrome.css (servono a nascondere i bottoni Strumenti → Estensioni e Strumenti → Temi)

```
#extensionsManager,  
#themesManager {  
display:none !important;  
}
```

Questo è abbastanza efficace, sempre che l'utente non sia abbastanza scaltro da andare a modificare questi file (magari mettendoli di sola lettura - se si utilizza Linux si potrebbero blindare con i permessi da root).

3. Ecco una variante un po' più sadica della precedente.
Andare nella cartella di installazione del programma, nella directory defaults, poi nella directory prefs.
Apri il file all-thunderbird.js, trovare questa riga:

```
pref("app.id", "{3550f703-e582-4d05-9a08-453d09bdfdc6}");
```

e cambiarla in

```
// pref("app.id", "{3550f703-e582-4d05-9a08-453d09bdfdc6}");
```

Aggiungere alla fine

```
pref("xpinstall.enabled", false);
```

A questo punto nessun utente può più installare nulla, senza che tocchi i loro profili. Ed è più difficile da aggirare perché basta proteggere la cartella di installazione del programma, oltre che più complicato da capire.

ATTENZIONE: ogni volta che si aggiorna Thunderbird, occorre ripetere la modifica. Inoltre alcune funzioni, tipo l'aggiornamento automatico, potrebbero non funzionare. Per ripristinare la possibilità di installare estensioni e temi, basta annullare le modifiche.

Inoltre, se si vuole che un certo profilo non abbia queste limitazioni, basta mettere in user.js queste righe

```
user_pref("app.id", "{3550f703-e582-4d05-9a08-453d09bdfdc6}");  
user_pref("xpinstall.enabled", true);
```

Commento

Non utilizzare questi suggerimenti se non si sa bene cosa si sta facendo.
Grazie a [klades](#) e [jooliaan](#) per questa FAQ.



• FILTRI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sui filtri di Thunderbird.



Thunderbird

Filtro: bayesiano, cos'è?

Problema

Che cos'è il filtro di Bayes?

Soluzione

Sicuramente su Internet troverete una spiegazione migliore della nostra!

In parole povere, un filtro bayesiano si occupa di riconoscere lo spam non solo in base al mittente (filtro un po' inutile, giacché lo stesso spammer potrebbe cambiare identità ad ogni messaggio di spam) ma anche in base al suo contenuto.

Ad esempio, dopo un periodo di addestramento (consistente semplicemente nel fare clic sul pulsante "Posta indesiderata"), Thunderbird riconosce delle parole chiave – che hanno una certa relazione tra loro – come spam (ad esempio: viagra, sex, special sale, offer, etc.).

Un trucco in voga tra gli spammer è quello di "inquinare" i filtri bayesiani infarcendo il messaggio di parole rare (alger, est, euripides, seidel, elute, geriatric, etc.) o volutamente storpiate (v!agra, s&x, spec!@l s@le, off&r, etc.), ma ben presto Thunderbird riconosce anche queste parole!

Un altro trucco in voga tra gli spammer è quello dei messaggi costituiti esclusivamente da immagini contenenti il testo della pubblicità, ma siccome Thunderbird non visualizza automaticamente le immagini, il risultato è un messaggio vuoto.

Un altro trucco in voga tra gli spammer è quello dei messaggi "diluiti"; ma tali messaggi sono talmente "diluiti" nel loro contenuto da essere praticamente inservibili: non possono contenere nomi di prodotti o nessuna delle tipiche parole delle offerte d'acquisto, ed è molto difficile cercare di vendere qualcosa quando non se ne può parlare.

L'ultimo trucco – il più recente – in voga tra gli spammer si basa su una e-mail che presenta diversi contenuti in base alla visualizzazione HTML o solo testo; per il momento Thunderbird fatica a contrastare tale trovata, però è sufficiente impostarlo per la lettura dei messaggi in solo testo e lo spam è sconfitto!

Ma, più che lo spam eliminato, conta la percentuale di insuccesso del filtro, ossia di messaggi che Thunderbird considera erroneamente spam quando non lo sono: ovviamente dovrebbe essere (e lo è!) zero.

Molti utenti sono restii ad utilizzare i filtri bayesiani anti-spam perché temono che releghino nello spam qualche messaggio legittimo (magari attinente al proprio lavoro) ma difficilmente Thunderbird, dopo l'addestramento, sbaglia!

Niente male, per uno strumento così semplice da usare.

C'è anche un'altra tecnica, molto astuta, utilizzata da Thunderbird per discriminare fra spam e messaggi legittimi: gli indirizzi ai quali si manda un messaggio vengono automaticamente considerati legittimi, a prescindere dal contenuto delle e-mail che mandano.

Questo significa che tutti i vostri amici, colleghi e conoscenti ai quali scrivete finiscono automaticamente in una "lista bianca" di indirizzi che non verranno mai considerati spammer.

Tutti gli altri sono considerati possibili rompiscatole fino a prova contraria. E' grazie a questa finezza che i vostri amici possono mandarvi persino un testo di uno spam senza per questo finire cestinati dal filtro...

Commento

Non utilizzate il filtro di Bayes come filtro per smistare la vostra posta: è un gravissimo errore!

Inoltre, non usare l'anti-spam bayesiano nei confronti di e-mail indesiderate che hanno un mittente fisso come (ad esempio) newsletter sgradite o le e-mail pubblicitarie del vostro provider (che siete obbligati a accettare per contratto): nei confronti di questi messaggi è bene usare, se lo desiderate, il filtro messaggi.

Il motivo è che il filtro bayesiano lavora per parole chiave, ad ogni parola è assegnato un punteggio, quando nel messaggio una serie di parole fa superare una certa soglia di punteggio, scatta la classificazione come spam.

Usare il filtro bayesiano nei confronti di e-mail sì moleste ma con mittente fisso come le newsletter del vostro provider può far credere al filtro che alcune parole contenute in tali messaggi siano indizio di un messaggio di spam, portandolo quindi a possibili futuri errori.

Per prudenza, comunque, lo spam che ricevete non cestinatelo, ma trasferitelo direttamente in un'apposita cartella, che poi sfoglierete periodicamente per verificare che Thunderbird non abbia ecceduto nel proprio zelo.

Grazie a Paolo Attivissimo (www.attivissimo.net) ed a Winzozz (<http://home.tiscalinet.ch/winzozz/sikurezza.htm>) per questa FAQ.

The image shows a stylized blue bird, the Thunderbird logo, with its wings spread. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font below the bird.

Thunderbird

• GLOBAL INBOX

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulla “Global Inbox” (“Posta in Arrivo globale”).

Le FAQ non sono numerose perché questa funzione è poco utilizzata.



Thunderbird

Global Inbox: come attivare / disattivare tale funzione?

Problema

Non si riesce a ricevere la posta.

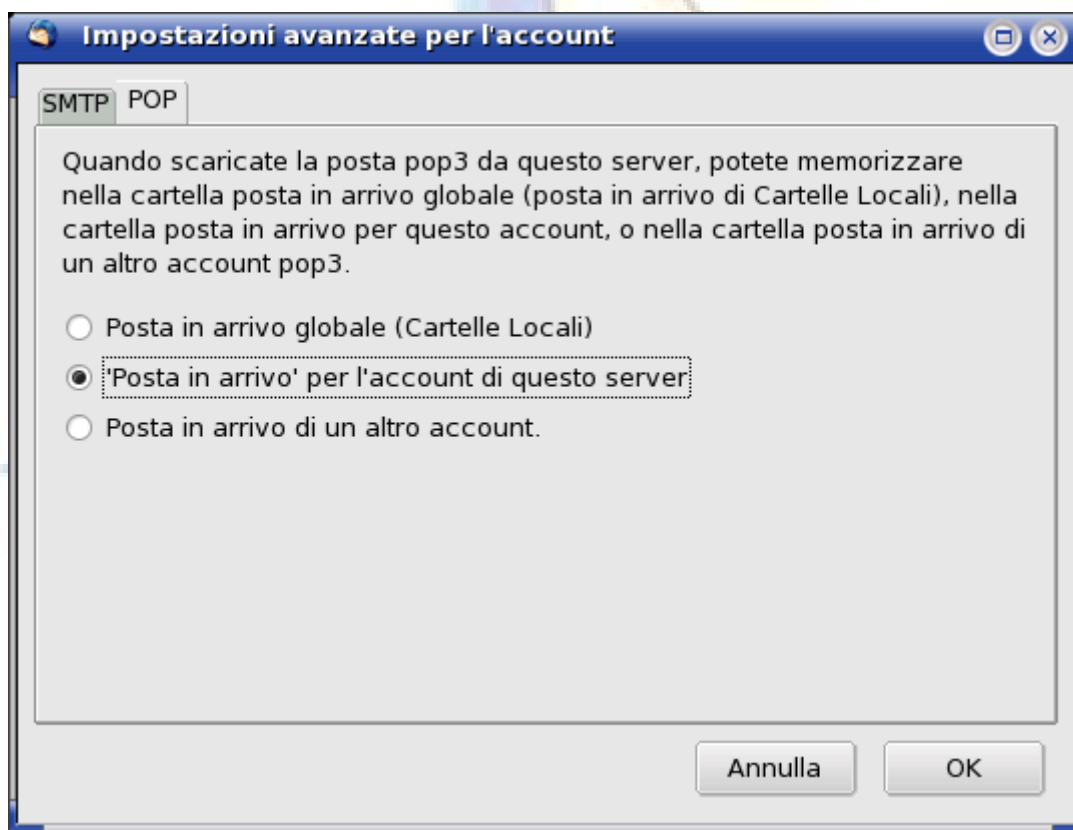
Soluzione

La funzione Global Inbox, in italiano Posta in Arrivo globale, introdotta a partire da Thunderbird 0.9, permette di utilizzare l'account Cartelle Locali per gestire le caselle di posta senza replicare la medesima struttura di cartelle (posta in arrivo, cestino, ecc.) n-volte per n account.

E' possibile attivare questa funzione a livello del singolo account: ad esempio, sarà possibile avere due account separati (senza la Global Inbox) e due account che utilizzano direttamente le Cartelle Locali.

Per attivare/disattivare questa funzionalità , andare in Strumenti (modifica) → Impostazioni account, selezionare l'account, entrare nel pannello Impostazioni Server, fare clic sul pulsante Avanzate...

Nella finestra successiva, entrare nella sezione POP e selezionare l'impostazione desiderata.



Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

• MESSAGGI

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ di come gestire i messaggi (“e-mail”) di posta elettronica.

Ci sono molteplici aspetti della loro gestione che, dato il loro numero considerevole, ovviamente non possono essere tutti trattati qui.

Il nostro consiglio, pertanto, è sempre lo stesso: collegatevi al Forum di Mozilla Italia e – con la funzione di **Cerca nel Forum** – consultate i numerosi argomenti al riguardo.



Messaggi: compattare le cartelle, perché è consigliabile?

Problema

Quando spostiamo o cancelliamo un messaggio da una cartella, Thunderbird (così come fanno altri programmi di posta) lo "nasconde" (etichettandolo come messaggio da cancellare permanentemente), e questi messaggi nascosti rimangono nella cartella finché essa non viene compattata.

Nemmeno uno svuotamento del cestino li cancella.

Se non si esegue periodicamente la procedura di compattazione, gli archivi di posta possono crescere di dimensioni in maniera incontrollata e possono cominciare a presentarsi stranezze ed anomalie nell'utilizzo di Thunderbird.

Esempi di problemi:

- ❑ il programma è lento ad avviarsi, infatti quando si lancia Thunderbird, può accadere che si rimanga in attesa diversi minuti, prima di veder comparire i messaggi della Inbox (Posta in arrivo).
- ❑ anche se una cartella sembra vuota o quasi vuota, gli archivi di posta occupano un'ingente quantità di spazio su disco fisso;
- ❑ nello scaricare i nuovi messaggi, occasionalmente compaiono copie di messaggi già ricevuti;
- ❑ messaggi cancellati o spostati in altre cartelle possono stranamente riapparire in cartelle dove non dovrebbero essere;
- ❑ il software antivirus potrebbe individuare messaggi infetti cancellati molto tempo prima (anche se si è svuotato il Cestino di Thunderbird);
- ❑ si verificano problemi nella deframmentazione del disco fisso;
- ❑ il numero dei messaggi presenti indicato può diventare enormemente maggiore del reale numero di messaggi presenti

Come compattare, allora, le cartelle degli account?

Soluzione

Per compattare tutte le cartelle di un account (è sconsigliato lo scaricamento dei messaggi durante questa procedura; è bene quindi eseguirla mentre si è scollegati dalla rete, oppure, se è installato il supporto per lavorare "Non in linea", andare su "File → Non in linea → Lavora scollegato"):

1. cancellare eventuali messaggi inutili presenti nelle varie cartelle (Posta indesiderata, Cestino, Posta inviata eccetera) dell'account desiderato;
2. selezionare un account dall'elenco cartelle (quello a sinistra dell'interfaccia di Thunderbird);
3. fare clic su "File → Compatta cartelle". Quest'operazione può richiedere pochi secondi o pochi minuti, a seconda della quantità di posta e dal tempo intercorso dalla precedente operazione di compattazione.
4. Se si verificano errori e il processo va in stallo, è possibile compattare le cartelle una per volta (facendo clic col tasto destro su una cartella e scegliendo "Compatta questa cartella").

Se l'operazione non sembra essere efficace nemmeno per una singola cartella di posta, è possibile che i file MSF (mail summary file, gli indici), siano corrotti.

Per risolvere questo problema:

1. Chiudere Thunderbird.
2. Fare una copia di backup del proprio [profilo](#).
3. Nel proprio profilo (e nelle sue sottocartelle), cancellare tutti i file con estensione .msf. Questi sono degli indici che Thunderbird crea automaticamente al riavvio, in realtà non si cancella alcun messaggio (i messaggi "veri" sono quelli senza estensione).
4. Tentare nuovamente la compattazione e controllare se funziona.
5. Si può tranquillamente, poi, fare ulteriore pulizia eliminando anche il file XUL.mfl (che è sempre nel profilo di Thunderbird).

A questo punto, Thunderbird dovrebbe essere davvero più veloce oppure i sintomi di malfunzionamento riscontrati dovrebbero essere spariti.

Se non dovesse ancora accadere, è perché la compattazione delle cartelle in realtà, non avviene (ce ne accorgiamo perché Thunderbird non impiega alcun tempo a farlo).

La causa è da ricercarsi tra varie prove fatte da noi con le cartelle dell'account, tra gli allegati contenuti nei messaggi, tra le estensioni installate e disinstallate, eccetera: Thunderbird non riesce ad eseguire correttamente il comando di compattazione delle cartelle.

L'ultima prova da fare, pertanto, è molto delicata e complicata, da utilizzare in casi disperati.

- ❑ Fare prima un backup del proprio [profilo](#).
- ❑ Aprire Thunderbird.
- ❑ Eliminare eventuali cartelle temporanee create e messaggi inutili nelle altre cartelle.
- ❑ Chiudere Thunderbird.
- ❑ Navigare tra le cartelle del proprio [profilo](#): probabilmente, scoprirete una cartella che rappresenta un vostro account cancellato (non visibile dall'interfaccia di Thunderbird). Tale cartella ha, solitamente, una dimensione abbastanza rilevante ed è, probabilmente, nata dalle rimanenze di quando si fanno delle prove passando da Global account e viceversa.
- ❑ Rischiate: eliminate tale cartella.
- ❑ Notate se, tra gli allegati della Inbox, ce ne sono di grosse dimensioni.
- ❑ Rischiate: eliminate tali allegati.
- ❑ Aprire Thunderbird.
- ❑ Fate partire la compattazione: a questo punto dovrebbe partire veramente la compattazione, mettendoci un bel po' di tempo.
- ❑ Sicuramente la cartella della Inbox si sarà ridotta di dimensioni.
- ❑ Ora l'avvio di Thunderbird sarà più veloce e i sintomi di malfunzionamento riscontrati dovrebbero essere spariti: molto probabilmente il programma ricreerà la cartella dell'account che avevate eliminato.

Commento

Se è installato il supporto "Non in linea", si può fare in modo che Thunderbird ci avverta quando è possibile recuperare una certa quantità di spazio disco mediante l'operazione di compattazione ("Strumenti → Opzioni → Avanzate → Spazio su disco e non in linea → Compatta le cartelle solo se si guadagnano più di.... KB").

Messaggi: cancellati per crash di sistema, con la rubrica, come recuperarli?

Problema

A seguito di un crash di sistema, si sono cancellati – tra i programmi – tutti i messaggi ed anche la rubrica di Thunderbird. Da un precedente backup, si recupera la cartella profiles, con un nome simile a questo:

\\Dati applicazioni\Thunderbird\Profiles\default\27krkhsx.slt
con le relative sottocartelle chrome, extensions, mail.

Se si prova a copiare la cartella sopra indicata nella nuova cartella profiles, dopo aver reinstallato Thunderbird, non funziona nulla: si può fare qualcosa?

Soluzione

Sì, è difficile, ma forse almeno i messaggi e la rubrica sono recuperabili.

Prima di procedere, per non impazzire inutilmente, bisogna ricordarsi che occorre cambiare, tra le proprietà di tutte le cartelle salvate, l'attributo di "Sola lettura", deselezionando la relativa casella!

Molto probabilmente il profilo che si è recuperato è corrotto: converrebbe **sempre** creare un nuovo profilo.

Poi conviene importare solo le e-mail (leggere l'apposita FAQ), e la rubrica (ha estensione *.mab).

Dovrebbe funzionare tutto, altrimenti occorre provare a rinominare quel percorso in questo:

\\Dati applicazioni\Thunderbird\Profiles\27krkhsx.default
e guardare se funziona.

Commento

È buona norma fare sempre una copia di backup del Profilo e soprattutto del file Inbox.

The image shows the Thunderbird logo, which consists of the word "Thunderbird" in a blue, sans-serif font. The logo is positioned in the lower-left quadrant of the page, partially overlapping a large, faint background image of a blue and yellow bird's head.

Messaggi: cancellati per errore, come recuperarli?

Problema

Si è svuotato il Cestino cancellando, per errore, della posta utile. È possibile recuperarla? Cancellando il file "inbox.ms", come primo suggerimento, purtroppo non succede nulla!

Soluzione

Prima di procedere, fare sempre una copia di backup del Profilo e soprattutto del file Inbox.

Questo procedimento, però, non funziona se dopo la cancellazione della posta si è utilizzato anche il comando per compattare le cartelle; in questo caso la posta eliminata è stata cancellata irrimediabilmente.

1. Chiudere Thunderbird.
2. Andare nella cartella del Profilo, poi nella cartella Mail e poi dentro quella dell'account su cui è successo il "fattaccio".
3. Si trova un file che si chiama "Inbox" (senza estensione).
4. Aprilo con un editor di testo: si dovrebbero vedere tutte le mail che si sono cancellate. Al punto 4 di questa FAQ potrebbe presentarsi un problema: il file Inbox potrebbe essere di tanti MB e, pertanto, potrebbe risultare praticamente impossibile aprire. Le soluzioni sono due:
 - aprirlo con un editor di testi che accedono anche ai file di grandi dimensioni con poco spreco di memoria e ad una velocità accettabile (ad esempio, uno di questi, open source, è SciTE: <http://www.scintilla.org>);
 - creare uno script in perl, per accedervi senza neppure aprire il file (soluzione per gli utenti più avanzati).
5. Cercare il messaggio che si vuole ripristinare. Dato che il file "Inbox" può essere anche molto esteso, questa operazione può non essere così agevole. Se si ricorda l'Oggetto della mail, o il nome del mittente, si può utilizzare la funzione di ricerca dell'editor di testo per agevolare la ricerca. Inoltre, i messaggi cancellati si trovano alla fine del file, sono, cioè, i primi partendo dal fondo.
6. Trovato il messaggio, si noteranno delle stringhe di intestazione del tipo:

```
From - Mon Jun 13 21:31:25 2005
X-Account-Key: account2
X-UIDL: bee242b52b451ab50a5aa23f242b0efb
X-Mozilla-Status: 0009 (l'ultima cifra è quella importante nella serie, essa è un numero
variabile: il numero 9, che identifica il messaggio come "cancellato")
...
```

7. Per ripristinare il messaggio è sufficiente cambiare:

X-Mozilla-Status: 0000 (il numero **0** farà sì che il messaggio ricomparirà, marcato come non letto.)

8. Salvare e chiudere il tutto, poi riavviare Thunderbird.
9. Alla riapertura di Thunderbird, sull'account "incriminato" apparirà tutta la posta che era stata cancellata, integra e nuovamente a disposizione dell'utente.

Commento

Un'interessante soluzione per il recupero della posta e degli allegati cancellati si ottiene installando il browser Opera 8.02 e la sua funzione di importazione diretta delle mail dagli account di Thunderbird, purché non sia stata eseguita alcuna compattazione delle cartelle. Le schermate di questo procedimento, comunque, sono disponibili qui:

<http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=12709&start=0&postdays=0&postorder=asc&highlight=thunderbird+opera>

1. Installate Opera 8 (<http://www.opera.com/> , attenzione perché le versioni precedenti non vanno bene).
2. Recatevi sul menu "File" e selezionate "Importa ed esporta".
3. Selezionate "Importa posta".
4. Nella schermata di opzione, scegliere di importare da Thunderbird.
5. Scegliere l'account da importare (eventualmente puntare manualmente alla cartella con l'apposito tasto in basso).
6. Attendere che termini l'importazione.
7. Vi ritroverete così anche TUTTI i vostri vecchi messaggi cestinati che potrete così consultare o esportare nuovamente.

Grazie a [fabrixx](#), a [klades](#) ed a [lucasali](#) per questa FAQ.

The image shows a stylized, colorful illustration of a bird's head, likely representing the Thunderbird logo. The bird has blue and yellow feathers. Below the illustration, the word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font.

Thunderbird

Messaggi: criptati o firmati, come funzionano?

Problema

Come e perché utilizzare la crittografia o la firma digitale o nelle nostre e-mail?

Soluzione

La **criptografia** viene usata se il contenuto delle e-mail è particolarmente personale, onde evitare che malintenzionati possano intercettare la nostra e-mail e leggerne il contenuto.

Se avete domande specifiche sulla crittografia e su questa tecnologia, questo non è il posto giusto per soddisfarle; rivolgetevi piuttosto al newsgroup it.comp.sicurezza.crittografia o a qualche forum che tratta l'argomento specifico.

La **firma digitale**, invece, serve per certificare che la mail sia veramente mandata da noi.

Bisogna infatti sapere che chiunque, con un minimo di conoscenza, informatica può mandare una mail col nostro indirizzo.

Per utilizzare questa tecnologia con Thunderbird (o SeaMonkey) ci sono due strade:

- 1) utilizzare Enigmail e GnuPG;
- 2) utilizzare i certificati digitali.

Enigmail e GnuPG

Enigmail è una estensione disponibile sia per Thunderbird sia per SeaMonkey che permette di integrare GnuPG col nostro client.

Vi rimandiamo a questo [link](#) per scaricare Enigmail.

[Qui](#) invece trovate la localizzazione in italiano dell'estensione.

Se il language-pack non è ancora disponibile per la corrente versione di Enigmail vi consigliamo di tenerla in inglese.

Da [questa pagina](#) invece potete scaricare l'ultima versione di GnuPG compatibile col vostro sistema operativo.

[Qui](#) invece trovate una buona guida su come configurare l'estensione.

Infine, [questo](#) è un sito interamente dedicato all'estensione.

Sempre consigliando di approfondire la conoscenza dell'argomento sui link citati, ecco come fare per diventare subito operativi:

- 1) Scompattare il file .zip contenente GnuPG (ad esempio in "C:\Programmi\GnuPG")
- 2) Installare Enigmail (ed eventualmente il language pack in italiano)
- 3) Al riavvio di Thunderbird, "OpenPGP → Preferences → Basic" e impostate nel campo "GnuPG executable path" il giusto percorso del file "gpg.exe" (ad esempio "C:\Programmi\GnuPG\gpg.exe")
- 4) Ora dovete creare/importare la vostra coppia di chiavi da usare con Enigmail. "OpenPGP → Key Management". Da qui potete gestire le vostre chiavi: importarle, esportarle o crearne di nuove se non ne avete ancora una ("Generate → New Key Pair").

Se volete che la firma digitale venga messa in automatico: "Strumenti → Impostazioni account → Nome account → OpenPGP Security" e configurate come meglio credete, altrimenti – se volete farlo manualmente – basta che in fase di composizione mail accediate al menu OpenPGP.

Questa non vuol essere assolutamente una guida all'uso di Enigmail, solo un "avvio veloce" per chi ne sa già qualcosa.

Certificati digitali

La seconda possibilità per firmare/cifrare le nostre e-mail è l'uso dei certificati digitali. L'uso dei certificati non richiede nessuna estensione ed è implementato di default in quasi tutti i client di posta in circolazione.

Il problema, però, risiede nel fatto che avete bisogno di un'autorità che vi dia questo certificato.

Una volta ottenuto ed importato il certificato in Thunderbird (vedere di seguito) per usarlo è davvero molto semplice:

basta accedere in fase di composizione e-mail al pulsante "Sicurezza" e scegliere cosa si vuol fare.

Se si vuole inoltre che le e-mail siano firmate di default basta andare in "Strumenti → Impostazioni account → Nome account → Sicurezza" e spuntare la voce opportuna dopo aver selezionato il certificato che volete usare per quell'account.

Certificati digitali: utilizzo delle smart-card di Infocamere per firmare le mail.

Ecco come procedere per utilizzare la smart-card per apporre la firma digitale:

- 1) installare il lettore di smart card come indicato [qui](#);
- 2) installare il modulo crittografico. L'installazione è diversa a seconda dei vari sistemi operativi.

Installare il modulo crittografico nei sistemi operativi Windows

Per sistemi operativi Windows il modulo crittografico è contenuto in [OpenCSB](#).

Il modulo si chiama **opensc-pkcs11.dll** e se avete effettuato una installazione standard si trova in "C:\Programmi\Smart Card Bundle\".

Installare il modulo crittografico nei sistemi operativi Mac

Per sistemi Macintosh, fare riferimento a questo [link](#).

Installare il modulo crittografico nei sistemi operativi Linux

Su Linux ci sono diverse possibilità: potete scaricare i binari col package manager della vostra distribuzione, oppure scaricare i file rpm da Internet oppure compilare direttamente da [codice sorgente](#).

Il nome del modulo da caricare in Thunderbird è **openpkcs11.so**.

Per maggiori informazioni fate riferimento alla home page di [OpenSC](#).

3) Importazione del modulo crittografico in Thunderbird/SeaMonkey

Per importare il modulo crittografico in Thunderbird procedere come segue:

- aprire "Strumenti → Opzioni → Privacy → Sicurezza → Dispositivi di Sicurezza"
- (per utenti Seamonkey il percorso è invece: "Modifica → Preferenze → Privacy e Sicurezza Certificati → Gestione dispositivi di sicurezza").
- Vi apparirà una nuova finestra quindi scegliete "Carica" e cercate il modulo crittografico che avete installato nel punto 2 (ad esempio, per utenti Windows caricate il file `opensc-pkcs11.dll`).
- Per verificare che il caricamento del modulo sia avvenuto senza problemi chiudete la finestra e accertatevi che appaia in "Mostra Certificati → Certificati Personali".

Nota: il modulo crittografico contenuto in OpenSC funziona attualmente con i seguenti formati forniti da InfoCamere:1202, 1203, 1400.

Per una lista aggiornata delle carte supportate vi rimandiamo alla home page del progetto. Alcuni tipi di Smart Card non supportano inoltre la firma digitale nelle e-mail, in questo caso rivolgetevi direttamente a InfoCamere e richiedete un certificato di firma idoneo. Se avete qualche dubbio a riguardo, segnalaterlo su questo [topic](#).

Certificati gratuiti

Se qualcuno volesse provare questa tecnologia senza spendere nulla, può registrare un account su [Thawte](#).

Dopo aver fatto la registrazione, si può accedere al proprio account su Thawte e richiedere un certificato compatibile col vostro browser.

Al momento in cui scriviamo, non è previsto un certificato specifico per Mozilla, quindi richiedete un certificato per Netscape.

Portata a termine la richiesta del certificato, è possibile andare nel "Certificate Manager" del vostro account su Thawte ed installare il certificato nel vostro browser facendo clic su "Fetch it".

E' sottointeso che stiate usando un browser Mozilla (Firefox/SeaMonkey).

Se usate SeaMonkey avete finito, in quanto il certificato potrà essere tranquillamente usato per la firma delle vostre mail.

Se, invece, avete la coppia Firefox + Thunderbird, dovete trasportare il certificato da Firefox a Thunderbird.

Per farlo seguite queste semplici operazioni:

- 1) su Firefox, andate in "Strumenti → Opzioni → Avanzate → Sicurezza → Mostra Certificati";
- 2) andate sulla scheda "Certificati personali" e selezionate il certificato, quindi fate clic su "Archivia" e salvatelo da qualche parte;
- 3) vi consigliamo di salvare il file ".p12" in una memoria rimovibile; nel caso lo salviate nel disco fisso ricordatevi di cancellarlo alla fine dell'importazione in Thunderbird!
- 4) meglio addirittura se usate qualche utility di "wipe" che non lascia traccia della sua presenza nel disco;
- 5) aprite Thunderbird e andate in "Strumenti → Opzioni → Privacy → Mostra certificati" e scegliete di importare il file appena salvato.

Commento

Grazie a [gialloporpora](#) per questa FAQ.

Speciali ringraziamenti anche a [fabrixx](#), a [klades](#), a [Simonetta](#) e in particolar modo ad **Antonino Iacono** di **OpenSignature**.

Messaggi: data non visualizzata?

Problema

Thunderbird non fa visualizzare la data dei messaggi arrivati nello stesso giorno in corso, ma solo l'orario. È possibile visualizzare la data con un'estensione?

Soluzione

Sì, l'estensione esiste ed è ConfigDate.

Se non volete installarla, occorre creare un file [user.js](#) ed aggiungerli le seguenti righe:

```
// Configuring the date - time display
// Value Example Date
// 0 23:53
// 1 Friday, 31. December 2003 23:53
// 2 31.12.1999 23:53
// 3 1999/12 23:53
// 4 Fri 23:53
user_pref("mail.ui.display.dateformat.default", 2);
user_pref("mail.ui.display.dateformat.today", 2);
user_pref("mail.ui.display.dateformat.thisweek", 2);
```

Commento delle righe da aggiungere al file user.js per maggiore chiarezza:

- ❑ al posto del **2** dovete ovviamente mettere il formato data che più vi piace tra quelli elencati dopo le due barre **//**;
- ❑ **mail.ui.display.dateformat.today** = il valore di default è 0, serve per impostare il formato data odierna;
- ❑ **mail.ui.display.dateformat.thisweek** = il valore di default è 2, serve per impostare il formato data della settimana in corso;
- ❑ **mail.ui.display.dateformat.default** = il valore di default è 2, serve per impostare il formato data di tutti gli altri casi non elencati.

Vi consigliamo di non metterle nel pref.js solo perché di più difficile manutenzione, infatti se avete molti profili, potete ricopiare user.js su tutte le cartelle senza intaccare le configurazioni già settate.

Commento

Grazie a [lucasali](#) per questa FAQ.

Messaggi: errore nell'invio, cosa significano?

Problema

Anche se questa FAQ riguarda indirettamente Thunderbird: cosa significano quei messaggi in inglese che si ricevono quando si fallisce la spedizione di una e-mail?

Soluzione

Premessa: su Internet ci sono siti più aggiornati della seguente tabella, qui fornita solo a titolo di esempio.

"ACTION: FAILED"

Con questo messaggio il server di posta ti informa che non è riuscito ad inoltrare la mail; Ti consigliamo di controllare l'indirizzo del destinatario e di inviare nuovamente la spedizione.

"ACTION: DELIVERED"

Il messaggio inviato è stato recapitato a destinazione.

"ACTION: RELAYED"

Il messaggio è stato ritrasmesso.

"BAD DESTINATION MAILBOX ADDRESS"

"USER UNKNOWN"

L'indirizzo di posta al quale stai scrivendo non esiste.

"DELIVERY TIME EXPIRED"

L'indirizzo di destinazione non è riuscito a ricevere il messaggio nonostante i ripetuti tentativi: Ti consigliamo di controllare l'esattezza del recapito e di riprovare.

"INVALID DOMAIN NAME SYNTAX"

L'indirizzo del destinatario non è stato scritto nella dovuta forma; ti consigliamo di apportare le correzioni necessarie e di ripetere l'invio.

"MAILBOX FULL"

La casella alla quale stai scrivendo ha raggiunto il limite massimo di capienza consentito e non è pertanto in grado di ricevere ulteriori messaggi. Attendi qualche tempo e riprova l'invio.

"MESSAGE TOO BIG"

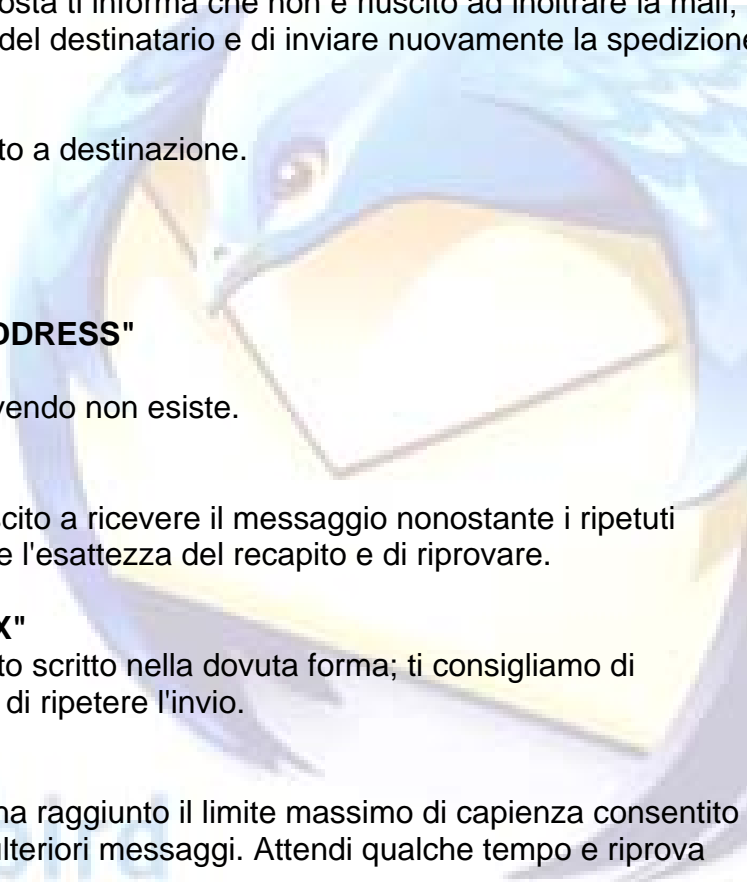
Il messaggio inviato non è stato accettato dalla casella di destinazione a causa delle elevate dimensioni.

"OTHER OR UNDEFINED PROTOCOL STATUS"

"OTHER OR UNDEFINED MAIL SYSTEM STATUS"

"OTHER OR UNDEFINED NETWORK OR ROUTING STATUS"

Questi messaggi indicano generalmente un temporaneo problema remoto sulla rete o sul sistema di posta. Ti consigliamo di riprovare l'invio del messaggio in un secondo tempo.



"RELAYING NOT ALLOWED"

E' generato nel momento in cui, utilizzando nelle impostazioni di invio il Server di Posta di Libero (o SMTP), si è connessi con un altro provider. Ti consigliamo pertanto di verificare ed utilizzare i parametri di posta del provider di cui utilizzi la connessione.

"ROUTING SERVER FAILURE"

Generalmente questo errore si verifica quando il dominio (la parte a destra del simbolo "@" in un indirizzo) non esiste o è stato inavvertitamente digitato in maniera non corretta come ad esempio "utente@libeo.it" invece di "utente@libero.it".

Commento

ALTRI ERRORI:

Si è verificato un errore sul server. Account: 'wind', Server: 'localhost', Protocollo: POP3, Risposta del server: '-ERR delete disabled', Porta: 110, Protezione (SSL): No, Errore del server: 0x800CCC90, Numero di errore: 0x800CCC90.



Thunderbird

Messaggi: firme in HTML con immagine, come inserirle?

Problema

Come inserire le firme in HTML con immagine nei messaggi di Thunderbird?

Soluzione

Se volete creare una firma in solo testo:

1. Utilizzate un editor testuale come il Blocco Note (Notepad) di Windows o altri simili per creare la vostra firma.
2. Salvate il documento come un file di testo (formato .txt).
3. Aprite Thunderbird e andate sul menu "Strumenti → Impostazioni Account", selezionate l'account desiderato, quindi spuntate la casella "Allega questa firma".
4. Il pulsante "Scegli" sarà abilitato, fateci un clic e selezionate il file di testo precedentemente salvato.

Se invece volete creare una firma in formato HTML con o senza un'immagine seguite la seguente procedura:

1. In Thunderbird fate clic su "Scrivi" come se voleste scrivere una mail.
2. Scrivete il contenuto della firma e inserite qualsiasi cosa vogliate, formattazione del testo, immagini (dal menu "Inserisci → Immagine"), eccetera.
3. Quando la firma è pronta, andate sul menu "Modifica" e fate clic su "Seleziona tutti".
4. Andate sul menu "Inserisci" e fate clic su "HTML".
5. Si aprirà una finestra, selezionare tutto il contenuto e copiarlo negli appunti (clic destro + "Copia").
6. Aprite il vostro editor testuale preferito (come il Notepad) e incollate quello che avete copiato negli appunti al punto 5.
7. Salvate il documento dando l'estensione .html e non .txt (ad esempio "firma.html").
8. In Thunderbird, andate sul menu "Strumenti → Impostazioni Account", selezionate l'account desiderato.
9. Spuntate la casella "Allega questa firma".
10. Il pulsante "Scegli" verrà abilitato, fateci un clic e selezionate il file .html precedentemente salvato.
11. Quando la vostra firma apparirà nelle vostre e-mail, ci saranno anche due lineette (- -) sopra di essa, non le cancellate.

Commento

Grazie a [james](#) per questa FAQ.

Messaggi: dopo l'invio, è possibile inviare lo stesso messaggio ad altri?

Problema

Dopo avere già spedito un messaggio, si vuole rimandarlo ad altri: come si fa?

Soluzione

- ❑ Andare sulla cartella Posta inviata (dell'account con cui abbiamo spedito il messaggio).
- ❑ Selezionare il messaggio e fare clic con il pulsante sinistro: si apre una tendina a menù, selezionare Modifica come nuovo...
- ❑ A questo punto, si apre il messaggio come era in origine, e potete così modificarlo e rispedirlo.
- ❑ Altra possibilità è quella, sempre con la medesima procedura, di selezionare Copia in e selezionare la cartella Bozze dell'account interessato e copiare lì il messaggio per poi modificarlo.

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

Messaggi: personalizzare la risposta?

Problema

Quando si risponde ad un messaggio, Thunderbird scrive di default: *"pinco pallino ha scritto"* dove ovviamente pinco pallino è l'autore del messaggio cui si risponde. Si può personalizzare la frase di default con qualche informazione in più tipo il giorno, l'ora, etc.?

Soluzione

1. Aprire il file user.js
2. Inserire il seguente codice:

Codice:

```
// Change the reply header
// 0 - No Reply-Text
// 1 - "[Author] wrote:"
// 2 - "On [date] [author] wrote:"
// 3 - User-defined reply header. Use the prefs below in conjunction with
this:
user_pref("mailnews.reply_header_type", 3);

// If you set 3 for the pref above then you may set the following prefs.
user_pref("mailnews.reply_header_authorwrote", "%s ha scritto ");
user_pref("mailnews.reply_header_ondate", "il giorno %s");
user_pref("mailnews.reply_header_separator", " ");
user_pref("mailnews.reply_header_colon", ":");
```

Commento

Su www.extenzilla.org è disponibile anche un'apposita estensione, molto più semplice da gestire: Change Quote & Reply Format.
Grazie a jooliaan per questa FAQ.

Thunderbird

Messaggi: scriverli direttamente dal desktop, come?

Problema

È possibile mettere un'icona sul desktop, in modo da poter scrivere una mail senza aprire Thunderbird? Con Outlook Express – ad esempio - è possibile farlo, creando un file .eml.

Soluzione

1. Creare un collegamento a Thunderbird sul desktop.
2. Fare clic destro su tale collegamento e scegliere "Proprietà".
3. In fondo al campo "Destinazione" lasciare uno spazio e aggiungere -compose (il trattino è importante).
4. Fare clic su "Applica" e poi su "Ok".
5. Se si lancia Thunderbird da quel collegamento (che è possibile rinominare, ad esempio, come "Nuovo messaggio") si apre la schermata di composizione.

Commento

Grazie a [fabrixx](#) per questa FAQ.



Thunderbird

Messaggi: spariti quelli scritti, dove sono finiti?

Problema

Dopo avere scritto un messaggio fuori linea, si preme il tasto Invia ma non si trova più il messaggio scritto: dov'è?

Soluzione

Molto probabilmente, sono configurati più account e si crede che il messaggio andasse a finire in Posta inviata o in Bozze di quell'account su cui si è scritto il messaggio.

Thunderbird, però, se fuori linea, mette tutti i messaggi da spedire (utilizzando il tasto Invia) nella cartella Posta in uscita di Cartelle locali.

Se volete che il messaggio rimanga nell'account di riferimento, dovete usare il pulsante "Salva": in questa maniera rimane memorizzato nella cartella Bozze di quell'account.

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

Messaggi: spostarli dopo la loro lettura in automatico, è possibile?

Problema

Si vuole creare una cartella dove compaiono solo i nuovi messaggi non letti e poi, quando vengono letti, vanno via.

Soluzione

Utilizzare i filtri.

A tale proposito, i metodi sono diversi ma il risultato è identico.

1. Utilizzare i filtri di visualizzazione: invece di "Tutti" (opzione di default) impostare "Da leggere" ed avrete già risolto.
2. Oppure: Fare clic su "Posta in arrivo" e deve essere visualizzata la barra delle ricerche. Poi clic sulla tendina "Mostra" e selezionare "Da leggere". Poi, sempre in quel menù, fare clic su "Salvare la ricerca come cartella....". A questo punto, si aprirà una finestrella che imposterà la regola. Così si creerà una cartella con la lente di ingrandimento dove andranno tutti i messaggi non letti... una volta letti scompariranno da qui e staranno solo su posta in arrivo.
3. Oppure: aprire "File → Nuovo → Ricerche salvate". Nella finestra che si apre, dopo aver deciso il nome della cartella ricerca, dove posizionare la cartella e in quali cartelle deve pescare, impostare così la regola: stato - non è - letto. Funzionerà tutto.

Commento

I filtri sono uno strumento molto flessibile di Thunderbird. Riescono a risolvere quasi tutte le esigenze, ma non sono da utilizzare come anti-spam (per fare questo, c'è l'ottimo filtro bayesiano incorporato in Thunderbird).

The image shows the Thunderbird logo, which is a stylized blue and yellow bird in flight, with the word "Thunderbird" written in a light blue, sans-serif font below it.

Messaggi: spostati per errore, come recuperarli?

Problema

Dopo avere spostato, per errore, alcune directory di Thunderbird, ci accorgiamo che il programma funziona ma la posta è tutta sparita. È possibile recuperarla?

Soluzione

1. Chiudere Thunderbird.
2. Andare nella cartella del Profilo, poi nella cartella Mail e poi dentro quella dell'account su cui è successo il "fattaccio", oppure (se proprio si è pasticciato parecchio con directory e cartelle...) tramite la funzione "Trova" di Windows cercare il file "Inbox".
3. Si trova un file che si chiama "Inbox" (senza estensione).
4. Questo file non è da aprire.
5. Questo file è da importare nella cartella "Mail" del profilo che viene utilizzato ora: andare qui <http://nic-nac-project.de/~kaosmos/mboximport.html> e scaricare l'estensione mboximport.xpi.
6. Aprire Thunderbird ed installare l'estensione.
7. Una volta installata, sotto "Strumenti" vi sarà una nuova voce "Import mbox", che consentirà l'accesso alla procedura di importazione. Per l'esportazione, basterà fare clic con il tasto destro sulla cartella o sull'account scelto e poi fare clic su "Esporta".

Commento

È noto che Thunderbird, così come molti altri programmi di posta, usa il formato mbox per archiviare le email.

Curiosamente, non è presente in Thunderbird una funzione che consenta di importare o esportare file di questo formato, cosa che rende a volte un po' problematico lo spostamento degli account da un computer ad un altro oppure la migrazione (ad esempio) da Mozilla a Thunderbird.

In realtà l'importazione può essere fatta in modo molto semplice copiando il file mbox che si vuole importare dentro la cartella "Local Folders" (sta nel profilo) a Thunderbird chiuso; riavviando il programma il file sarà visibile come sottocartella di Cartelle Locali.

Per l'esportazione basta invece copiare i file delle email che sono dentro le cartelle dell'account.

Questa procedura può però a volte risultare un po' complessa, soprattutto per chi ha poca dimestichezza con il funzionamento interno del programma, perché i file del profilo sono in una cartella o directory nascosta, la cui posizione cambia a secondo dei sistemi operativi o anche delle esigenze personali.

L'estensione mboximport consente l'importazione/esportazione dei file di posta mbox in modo semplice.

Note da tenere presenti:

IMPORTAZIONE

- i file vengono importati in Cartelle Locali, in una sottocartella di nome MboxImport;
- non c'è un controllo reale sul tipo di file importato, quindi fate bene attenzione ad importare solo file mbox;
- per evitare problemi, è possibile importare solo file senza estensione o con estensione .mbx;
- se il file mbox non è standard, l'importazione non potrà andare a buon fine;

- i file vengono importati come se fossero tutti di posta ricevuta, viene cioè evidenziato il mittente e non il destinatario. Se si vuole il destinatario evidenziato, basta spostare/copiare le mail o l'intera cartella importata nella cartella della posta inviata.

ESPORTAZIONE

- se si sceglie l'intero account, verranno esportati tutti i file contenuti in esso, non solo quelli delle email, ma anche quelli di sistema (indici, filtri ecc.). I file della posta sono quelli senza nessuna estensione (ad es. Inbox, Sent);
- l'esportazione non funziona con account e cartelle di tipo IMAP o NEWS;
- in caso di account di grandi dimensioni, l'esportazione può richiedere qualche tempo.

L'estensione è localizzata in inglese e in italiano. E' stata testata su Linux e su Windows, ma dovrebbe funzionare anche su altri sistemi operativi.

Grazie a [klades](#) per questa FAQ.



Thunderbird

Non si riesce a ricevere la posta: perché?

Problema

Non si riesce a ricevere la posta.

Soluzione

Per prima cosa, verificare che Thunderbird riesca ad accedere ad Internet:

- ❑ verificare che la connessione Internet sia funzionante con il browser
- ❑ se possibile, riprovare a distanza di tempo per escludere che si tratti di un problema temporaneo del provider
- ❑ se si ha un firewall installato, verificare che Thunderbird abbia i diritti per accedere ad Internet; la prova più rapida è disabilitare temporaneamente il firewall.

Come ultima cosa, verificare che le impostazioni dell'account siano corrette: ad esempio, provare ad eliminare/aggiungere la parte relativa al dominio (@dominio.xx)

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.



Thunderbird

Scaricare la posta di tutti gli account contemporaneamente, come?

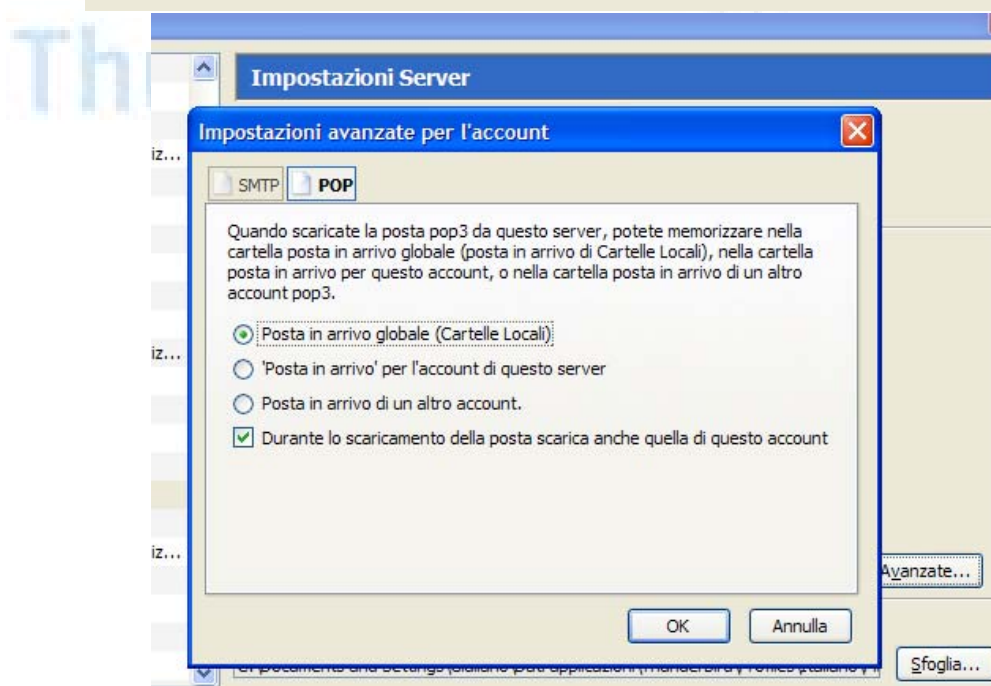
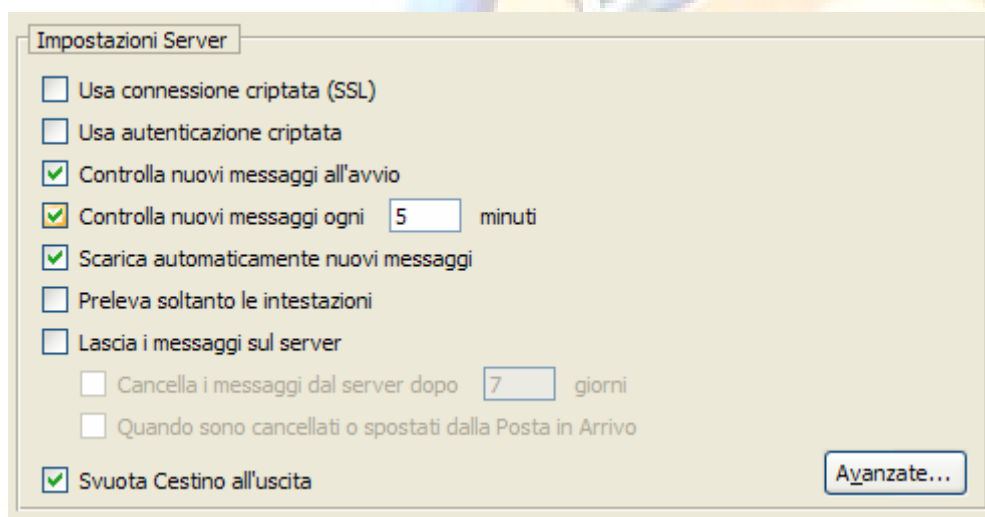
Problema

Si vuole scaricare la posta di tutti gli account contemporaneamente.

Soluzione

Ci sono diverse possibilità (tutti questi metodi, funzionano SOLO se sono state memorizzate le password per la ricezione degli account):

- ❑ utilizzare la combinazione da tastiera CTRL+SHIFT+T (oppure la corrispondente voce di menu in "File → Scarica nuovi messaggi per →")
- ❑ utilizzare il menu a discesa del pulsante Controlla Posta (solo per TB 0.9 e successivi)
- ❑ utilizzare un'estensione come Invia E Ricevi (in italiano su www.extenzilla.org)
- ❑ facendo clic su "Scarica posta" dopo aver creato una Global Inbox ed aver settato le Impostazioni server di ogni account in questo modo:



Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.



Thunderbird

Parametri di posta elettronica: quali devo usare?

Problema

Anche se questa FAQ riguarda indirettamente Thunderbird: cosa bisogna mettere alla richiesta dei parametri indirizzo, POP3 e SMTP?

Soluzione

Premessa: su Internet ci sono siti più aggiornati della seguente tabella, qui fornita solo a titolo di esempio.

Parametri posta elettronica più diffusi

I.S.P.	INDIRIZZO	POP3	SMTP
Alice adsl	@alice.it	in.alice.it	out.alice.it
Alice clubnet	@aliceposta.it	box.tin.it	mail.tin.it
Aruba	@tuodominio	pop3.aruba.it	smtp.aruba.it
Blu	@blu.it	popmail.blu.it	mail.blu.it
Email.it	@Email.it	popmail.email.it	smtp.email.it
Fastweb	@fastwebnet.it	pop.fastwebnet.it	smtp.fastwebnet.it
Inwind	@inwind.it	popmail.inwind.it	mail.inwind.it
Internetlibero	@internetlibero.it	mail.internetlibero.it	smtp.internetlibero.it
Iol	@iol.it	popmail.iol.it	mail.iol.it
Jumpy	@jumpy.it	pop.jumpy.it	mail.jumpy.it
Kataweb.it	@kataweb.it	pop.katamail.com	smtp.katamail.com
Libero	@libero.it	popmail.libero.it	mail.libero.it
Lycos	@lycos.it	pop.lycos.it	smtp.lycos.it
Mclink	@mclink.it	mail.mclink.it	mail.mclink.it
Poste.it	@poste.it	relay.poste.it	relay.poste.it
Supereva	@supereva.it	mail.supereva.it	mail.supereva.it
Tiscali	@tiscali.it	pop.tiscali.it	smtp.tiscali.it
Tin	@tin.it	pop.tin.it	smtp.tin.it
Virgilio	@virgilio.it	in.virgilio.it	out.virgilio.it
<u>WinTricks.com</u> (utilizzatori)	@wintricks.com	Tuo provider di posta abituale (tin, tiscali, virgilio)	smtp.edisontel.com
Yahoo.com	@yahoo.com	pop.mail.yahoo.com	smtp.mail.yahoo.com

Tabelle dei Server DNS ([pagina](#) da cui è tratta la tabella)

TIN		Flashnet	
dns1.village.tin.it	195.14.96.135	dns.flashnet.it	194.247.160.1
dnsca2.tin.it	212.216.172.222	dns2.flashnet.it	194.247.160.8
dnscache2.tin.it	212.216.172.162	Elitel	

dns2.tin.it	194.243.154.51	elitel.it	212.34.224.193
dnscache1.tin.it	212.216.172.62	ns.elitel.it	212.34.224.132
dnsca.tin.it	212.216.112.112	ns2.elitel.it	217.146.65.7
dnsca.tin.it	195.31.190.31	ns3.elitel.it	217.146.65.80
dns.tin.it	194.243.154.62	Tiscali	
	212.48.4.15	ns.tiscali.it	195.130.224.18
Interbusiness		sns.tiscali.it	195.130.225.129
r-dns.interbusiness.it	151.99.125.1		213.305.32.70
dns2.interbusiness.it	151.99.125.3		213.205.36.70
dns.interbusiness.it	151.99.125.2	Atlanet	
server-b.cs.interbusiness.it	151.99.250.2	ns1.atlanet.it	213.234.128.211
Libero		ns2.atlanet.it	213.234.132.130
ns2.libero.it	193.70.192.100	ns1.its.it	151.92.2.35
ns1.libero.it	195.210.91.100	ns.telexis.it	213.199.1.132
cns-a.libero.it	193.70.192.25	McLink	
cns-b.libero.it	193.70.152.25	dns.mclink.it	195.110.128.1
Wind			
		dns.wind.it	212.245.255.2
		dns2.wind.it	212.245.158.66
		dns.inwind.it	212.141.53.123
		dns2.wind.it	212.245.158.66
Caltanet			
			192.106.1.1
			195.210.91.104
DNS pubblici			
dns.nic.it	193.205.245.5		
dns2.nic.it	193.205.245.8		
nameserver.cnr.it	194.119.192.34		

Commento

Grazie a [Wintricks](#) per questa FAQ.

SMTP diversi: come inviare le e mail?

Problema

Generalmente, quando si hanno diversi account, per la ricezione non si hanno problemi: i problemi nascono quando si cerca di inviare...

Ogni account, infatti, ha un SMTP diverso e non si riesce a "legare" l'SMTP con l'account, poiché Thunderbird cerca di inviare tutto con l'account predefinito e così non funziona nulla...

Soluzione

Per prima cosa occorre inserire l'elenco degli SMTP andando su

1. "Strumenti" / "Impostazioni account"
2. scorrere l'elenco degli account fino alla voce "Server in uscita (SMTP)"
3. andare su "Avanzate"
4. fare clic sul tasto "Aggiungi..."
5. inserire il server SMTP desiderato
6. dopodiché, sempre nella stessa finestra "Impostazioni account" scegliere l'account desiderato
7. scegliere il server in uscita (SMTP)
8. ripetere l'operazione dal punto 6. per tutti gli account desiderati.

Commento

Questo problema non dovrebbe presentarsi spesso, poiché con l'SMTP predefinito dovreste inviare le mail con tutti gli account; naturalmente occorre impostare quello del provider con cui vi connettete.

The image shows a large, stylized blue bird, which is the logo for Thunderbird. The bird is facing right and has a yellow beak. The word "Thunderbird" is written in a blue, sans-serif font at the bottom left of the image.

Thunderbird

• PASSWORD

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulle password.



Thunderbird

Password: cambiarla, come fare?

Problema

Si vuole cambiare o accedere ad una password memorizzata per un account.

Soluzione

Andare nel menu “Strumenti → Opzioni” (o “Modifica → Preferenze”), entrare nel pannello “Avanzate”, nella sezione “Password” e fare clic sul pulsante “Gestione Password Memorizzate”.

- ❑ Andare nel menu “Strumenti → Impostazioni account...”, selezionare un account e fare clic sulla voce “Sicurezza” sulla sinistra.
- ❑ Fare clic su “Gestisci Dispositivi di Sicurezza...”,
- ❑ Selezionare “Dispositivo software di sicurezza” dalla lista.
- ❑ Infine, fare clic su “Cambia password”.

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

Password: cancellare quella memorizzata per un account, come?

Problema

Si vuole cancellare una password memorizzata per un account.

Soluzione

Andare nel menu Strumenti → Opzioni (o Modifica → Preferenze), entrare nel pannello Avanzate, nella sezione Password e fare clic sul pulsante Gestione Password Memorizzate.

Nella finestra visualizzata è possibile:

- mostrare in chiaro le password memorizzate
- rimuovere alcune o tutte le password memorizzate usando i pulsanti Rimuovi e Rimuovi Tutte

Commento

Grazie a [flod](#) per questa FAQ.

The image shows a close-up of the Thunderbird logo, which is a stylized blue and yellow bird. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font at the bottom left of the image.

Thunderbird

Password: cancellarne dalla cache una vecchia, dopo il cambio password IMAP?

Problema

Si è cambiata la propria password IMAP, di conseguenza come si fa ad eliminare una password presente nella cache?

Soluzione

- ❑ Andare nel menu "Strumenti → Opzioni...", fare clic su "Avanzate".
- ❑ Espandere la sezione "Password" e fare clic su "Gestione password memorizzate".
- ❑ Selezionare la linea sito/username che si vuole eliminare e fare clic su "Rimuovi".
- ❑ Dopo aver fatto ciò, fare clic su "Chiudi" e riavviare Mozilla Thunderbird.

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

Password: viene richiesta per l'invio della posta, perché?

Problema

Si riesce a ricevere la posta, mentre per l'invio viene richiesta una password.

Soluzione

Per prima cosa, verificare di aver impostato il server SMTP corretto: normalmente, si utilizza il server SMTP della connessione in uso. Ad esempio: connessione tin.it = server out.virgilio.it

In questi casi, l'autenticazione al server SMTP non è necessaria, e va disabilitata.

Andare in Strumenti (Modifica) → Impostazioni account, selezionare il pannello Server in uscita (SMTP) e togliere la spunta alla voce Utilizza nome utente e password.

Commento

Grazie a [fiod](#) per questa FAQ.



Thunderbird

• RUBRICA

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ sulla rubrica.



Thunderbird

Rubrica: si può aprirla senza aprire Thunderbird?

Problema

Si può aprire solo la rubrica senza aprire anche Thunderbird?

Soluzione

Si può fare.

1. Per prima cosa, bisogna creare un'icona come collegamento al file di thunderbird.exe (si trova nella directory dove è stato installato Thunderbird, generalmente C:/Programmi/Mozilla Thunderbird).
2. Una volta creato il collegamento, tagliarlo e poi incollarlo sul desktop.
3. Sull' icona del collegamento che è stato creato, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare "Proprietà".
4. Inserire nel campo "Destinazione", dopo il percorso, la parola " –addressbook", avendo accortezza di rispettare anche lo spazio e senza virgolette. (Esempio: si dovrebbe avere C:/Programmi/Mozilla Thunderbird –addressbook .)
5. Conviene poi scegliere un'altra icona per non confondersi con il programma principale.

Commento

In caso di ulteriori dubbi, contattate il Forum di Mozilla Italia oppure inserite la vostra FAQ in un motore di ricerca.



Thunderbird

• VARIE

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative a varie FAQ, compresi alcuni "trucchi".



Thunderbird

Scorciatoie da tastiera: quali sono?

Problema

Quali sono i tasti di scelta rapida per Thunderbird?

Soluzione

Elenco delle più comuni scorciatoie da tastiera di Mozilla Thunderbird e loro equivalenti in Microsoft Outlook Express.

Comando	Mozilla Thunderbird	Microsoft Outlook Express
Nuovo messaggio	Ctrl+M	Ctrl+N
Apri messaggio (in una nuova finestra)	Ctrl+O	Ctrl+O
Chiudi finestra	Ctrl+W	
Stampa	Ctrl+P	Ctrl+P
Copia	Ctrl+C	Ctrl+C
Taglia	Ctrl+X	Ctrl+X
Elimina	Canc	Canc
Incolla	Ctrl+V	Ctrl+V
Seleziona tutto	Ctrl+A	Ctrl+A
Annulla	Ctrl+Z	Ctrl+Z
Ripristina	Ctrl+Y	Ctrl+Y
Navigazione tramite cursore	F7	Funzione non disponibile
Modifica come nuovo	Ctrl+E	Funzione non disponibile
Espandi tutti gli argomenti	*	Funzione non disponibile
Riduci tutti gli argomenti	\	Funzione non disponibile
Trova di nuovo	F3 Ctrl+G	F3
Trova il link digitato	,	Funzione non disponibile
Trova precedente	Ctrl+Maiuscolo+G	
Trova testo in questo messaggio	Ctrl+F	
Inoltra messaggio	Ctrl+L	Ctrl+F
Scarica messaggi per questo account	Ctrl+T	
Scarica messaggi per tutti gli account	Ctrl+Maiuscolo+T	Ctrl+M
Vai al messaggio successivo	F	Ctrl+>
Vai al prossimo messaggio non letto	N	Ctrl+U
Vai al prossimo Thread non letto	T	Ctrl+Maiuscolo+U
Vai al messaggio precedente	B	Ctrl+<
Vai al precedente messaggio non letto	P	Funzione non disponibile
Passa al prossimo pannello di posta	F6	Tab
Incrementa la dimensione del testo	Ctrl++	

Comando	Mozilla Thunderbird	Microsoft Outlook Express
Decrementa la dimensione del testo	Ctrl+-	
Ripristina la dimensione del testo	Ctrl+0	
Etichetta: Niente	0	Funzione non disponibile
Etichetta: Importante	1	Funzione non disponibile
Etichetta: Lavoro	2	Funzione non disponibile
Etichetta: Personale	3	Funzione non disponibile
Etichetta: Agenda	4	Funzione non disponibile
Etichetta: Dopo	5	Funzione non disponibile
Segna messaggio come letto/non letto	M	Ctrl+Q
Segna Thread come letto	R	Ctrl+T
Segna tutto come letto	Ctrl+Maiuscolo+C	Ctrl+Maiuscolo+A
Sorgente messaggio	Ctrl+U	Ctrl+F3
Rispondi al messaggio (solo al mittente)	Ctrl+R	Ctrl+R
Rispondi a tutti nel messaggio (tutti gli indirizzi)	Ctrl+Maiuscolo+R	Ctrl+Maiuscolo+R
Salva messaggio come file	Ctrl+S	
Cerca messaggio	Ctrl+Maiuscolo+F	Ctrl+Maiuscolo+F
Invia il messaggio ora	Ctrl+Enter	Ctrl+Enter Alt+S
Invia il messaggio più tardi	Ctrl+Maiuscolo+Enter	
Invia e ricevi tutti i messaggi	Ctrl+Maiuscolo+T	F5
Stop	Esc	Esc
Esci	Ctrl+Q	

Commento

Grazie a David Tenser per questa FAQ.

Thunderbird

Scorciatoie da mouse: quali sono?

Problema

Quali sono le scorciatoie da mouse per Thunderbird?

Soluzione

Comando	Scorciatoia
Decrementare la grandezza del testo	Ctrl+Scroll Su
Incrementare la grandezza del testo	Ctrl+Scroll Giù
Nuovo messaggio formattato (HTML)	Ctrl+[Scrivere]
Scroll linea per linea	Ctrl+Scroll

Commento

Questa è una lista delle scorciatoie da mouse più comuni in Thunderbird. Le scorciatoie sono per la versione per Windows, ma la maggior parte dovrebbe funzionare anche in quella per Linux.

Grazie all'autore di [questa pagina](#) per questa FAQ.



Thunderbird

• VIRUS

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete le risposte relative alle FAQ su virus, worm, trojians, spyware, adware, dialers e tutto quel software maligno, denominato "malware".



Thunderbird

Antivirus: qual è il migliore?

Problema

Quale è il migliore antivirus?

Soluzione

Se ci fosse un antivirus migliore degli altri, nessuno si porrebbe questa domanda, in quanto tutti avrebbero solo quello e gli altri non esisterebbero nemmeno!

Domanda semplicistica a parte, possiamo rilevare come ci siano dei prodotti che – per le loro caratteristiche – sono pienamente compatibili con Thunderbird ed altri meno.

Non vogliamo fare una classifica a tutti i costi, anche perché il mondo dei software è talmente in evoluzione che gli stessi antivirus cambiano spesso.

Leggere questo articolo, facilmente comprensibile anche se è in inglese:

[http://kb.mozillazine.org/Thunderbird : FAQs : Anti-virus Software#Compatible antivirus programs](http://kb.mozillazine.org/Thunderbird:_FAQs:_Anti-virus_Software#Compatible_antivirus_programs)

Commento

Consultare sempre il Forum di Mozilla Italia, a questo riguardo: ci sono tantissime FAQ su tale argomento.



Thunderbird

Virus: backup dei messaggi infetti cancellati da un antivirus, come?

Problema

Occorre ripristinare i messaggi della cartella "**Posta in arrivo**" cancellati da un antivirus che rileva un messaggio infetto, ma poi cancella l'intera cartella.

Soluzione

- Aprire l'antivirus:

- Se, ripristinato il file **inbox** dalla quarantena, Thunderbird non riesce a reimportare le mail:
- Aprire il file **inbox** recuperato dalla quarantena con un editor di testo

- Aprire Thunderbird:

- Copiare il contenuto (possibilmente salvo la mail infetta) ed incollarlo nel nuovo file **inbox** che Thunderbird dovrebbe aver ricreato
- Nel caso si sia copiato tutto, non cancellare il virus, eliminare la mail infetta anche dal cestino e compattare le cartelle

- Altro metodo:

- Installare questa estensione (<https://nic-nac-project.de/~kaosmos/mboximport.html>)
- Disattivare l'antivirus
- Selezionare "**Strumenti → Import Mbox**" e scegliere di importare il file che avete recuperato dalla quarantena
- Dovreste trovarvi le cartelle delle mail in **MboxImport**, in una sottocartella di nome **Inbox**
- Se ancora c'è, cancellare la mail infetta
- **IMPORTANTE**: compattare tutte le cartelle ("**File → Compatta Cartelle**"): per rimuovere una e-mail infetta del tutto, dovete non solo cancellarla, ma anche COMPATTARE le cartelle.
- Riavviare l'antivirus
- Così dovreste riavere tutte le vostre mail nella cartella **MboxImport, Inbox**, poi spostatele dove vi pare
- Per evitare problemi del genere in futuro, leggere le FAQ che sono indicate qui (<http://forum.mozillaitalia.org/viewtopic.php?t=6820>)

Commento

Prevenire è meglio di curare:

"Prevenire è meglio di curare", quindi prendete qualche precauzione per evitare che questo problema ricapiti: la principale è crearvi due nuove cartelle (ad es. "**Posta letta con risposta**" e "**Posta letta senza risposta**") e prendere l'abitudine di spostare lì le e-mail che volete conservare dopo averle scaricate, in questo modo un eventuale cancellazione del file **inbox** da parte dell'antivirus arrecherà danni limitati.

• LINK

Che cosa troverete in questa sezione

In questa sezione troverete i link (collegamenti ipertestuali di connessione ai siti) relativi ai prodotti Mozilla.

Non è una FAQ che pretende di sostituirsi ad un valido motore di ricerca (è impossibile!), ma vuole dare una mano all'utente in cerca di qualcosa di specifico.

È impossibile aggiornare frequentemente questa FAQ (la versione di ThunderFAQ arriverebbe ben presto alla millesima...), perciò alcuni link potrebbero non essere più validi (segnalateceli, per piacere).

Una sola raccomandazione: molto spesso, trovate su alcuni (ottimi, per carità) siti i link per delle nuove versioni dei programmi Mozilla.

Non utilizzate mai tali link per installarvi aggiornamenti o nuovissime versioni!

Nel mondo Mozilla esistono delle versioni di prova (dei "prototipi", delle "beta", chiamateli come volete) che sono sperimentali e che pertanto dovrebbero essere installati solo da utenti specializzati!

Non abbiate fretta e, a questo riguardo, tenete semplicemente d'occhio il sito ufficiale di Mozilla Italia (<http://www.mozillaitalia.org>): se una versione non appare su questo sito, non scaricatela da nessun'altra parte!

Mozilla Italia, ovviamente e giustamente, non fornisce assistenza per le versioni "sperimentali"!

The image shows a stylized illustration of a bird's head in profile, facing right. The bird is primarily yellow with blue accents on its beak and around its eye. The word "Thunderbird" is written in a light blue, sans-serif font across the bottom of the image.

Thunderbird

Link utili

Problema

Dove posso trovare link utili per i prodotti Mozilla?

Soluzione

Ecco alcuni link.

Siti principali (in inglese)

<http://www.mozilla.org>

[Mozilla Update](#)

[MozillaZine](#)

Siti principali (in italiano)

[Come iniziare](#)

[Mozilla Italia](#) (sito ufficiale dell'Associazione Italiana Supporto e Traduzione Mozilla)

[BlogZilla](#) (blog non ufficiale di Mozilla Italia, il gruppo di traduzione italiana di Mozilla)

[Il sito di Firefox](#)

[Il sito di Thunderbird](#)

Aiuto (supporto)

[Forum Mozilla Italia](#) (forum italiano di supporto di Mozilla Italia)

[Forum Mozilla Italia sezione Firefox](#)

[Forum Mozilla Italia sezione Thunderbird](#)

[Forum Mozilla Italia sezione FAQ](#)

[Home - MozillaZine Forums](#) (forum inglese di supporto di Mozilla.org)

Download (versioni sempre aggiornate)

[Download Firefox in italiano](#)

[Download Thunderbird in italiano](#)

[Index of /pub/mozilla.org](http://pub.mozilla.org)

[Index of /pub/mozilla.org/firefox/nightly/latest-trunk-l10n](http://pub.mozilla.org/firefox/nightly/latest-trunk-l10n)

[Indice di ftp://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/](ftp://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/)

[Mozilla Firefox - Next Generation Browser](#)

Mirror attualmente riconosciuti da Mozilla Italia:

[GxWare.org: Public Mozilla Mirror - mozilla.GxWare.net](http://GxWare.org)

[drudofree.tk | Mirror LangPack in italiano di mozillaitalia.org](#) (link e brevi appunti sulle distribuzioni Live Linux)

[Jooliaan's Mozillaitalia Mirror](#)

<http://www.lodolo.it/mirror/>

[tripleshift Mozilla Mirror](#)

http://www.geocities.com/prometeo_uk/langpacks/index.html

Estensioni e Temi

<http://portale.extenzilla.org/> (sito italiano di riferimento per temi ed estensioni)

[Lista delle estensioni per Firefox](#) (in italiano)

[Lista delle estensioni per Thunderbird](#) (in italiano)

[Forum Mozilla Italia sezione Estensioni - Temi](#)

[addons:Mozilla.org](#) (in inglese)
[clav's firefox extensions](#) (in inglese)
[Extensions Mirror](#) (in inglese)
[Extension Room](#) (in inglese)
[Kaosmos Website](#) (in italiano)

Guide

[Mozilla Firefox: FAQ di Mozilla](#) (in italiano)
[Da Internet Explorer a Mozilla Firefox](#) (in italiano)
[e-moka Bazar - Navigare con Mozilla Firefox](#) (in italiano)
[FireFAQ](#) (in italiano, guida .pdf da scaricare)
[Introduzione a Mozilla Firefox](#) (in italiano)
[Knowledge Base - MozillaZine Knowledge Base](#) (in inglese)
[ThunderFAQ](#) (in italiano, guida .pdf da scaricare)

Mozilla Portatile

[Portable MozUp Project](#) (MozUp comprende le versioni su supporti portatili, in italiano, dei prodotti Mozilla)
[Forum Mozilla Italia sezione MozUp](#)
[Portable Thunderbird with Enigmail / GPG](#) (in inglese)
[Mozilla Stuff](#) (in inglese, il sito del celebre John Haller)

Immagini, sfondi, wallpaper

[Forum Mozilla Italia – thread Sfondo Mozilla Firefox](#)
[Forum Mozilla Italia – thread Thunderbird Artwork](#)
[deviantART: where ART meets application!](#)
[Firefox Pictures](#)
[Wallpaper - Spread Firefox](#)
[xteen » Firefox Wallpaper](#)

Plugin

[mozdev.org - plugindoc: it-IT/index](#) (in italiano)

Segnalazione BUG / Archivio BUG

<http://bugzilla.mozilla.org/>
<http://www.blogzilla.info/?p=301>

Vari

[Extenzelig](#) (ovvero HuMourzilla, in italiano, per ridere sui personaggi e sui fatti di Mozilla Italia)
[Firefox Furlan](#) (language pack in veneto)
[Get Involved - Help spread Firefox!](#) (in inglese)
[ilias: Netscape and Mozilla Links](#) (in inglese)
[Le 20 FAQ per gli Amministratori ed i Moderatori di Mozilla Italia](#)
[MOOX :: Welcome to my Werxshop...](#) (in inglese)
[Mozilla Veneto](#) (browser in lingua veneta)
[Progetto Firemonger](#) (in italiano)
[Rassegna stampa italiana](#)
[Ultime novità dal Web sul Mondo Mozilla](#)
[Wikipedia – Mozilla Firefox](#) (in italiano)
[Wikipedia – Mozilla Thunderbird](#) (in italiano)

Commento

Grazie a [Gioxx](#) per questa FAQ.



Thunderbird

LICENZA D'USO DI THUNDERFAQ

Problema

Posso conoscere le condizioni per utilizzare il presente prodotto?

Soluzione



The image shows a Creative Commons license card for Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 Italia. It features the Creative Commons logo and the text 'COMMONS DEED'. Below the logo, it states 'Attribuzione-NonCommerciale-StessaLicenza 2.0 Italia'. The card lists the freedoms granted to users and the conditions they must follow, including attribution, non-commercial use, and sharing under the same license. It also includes a disclaimer at the bottom.

creative commons
COMMONS DEED

Attribuzione-NonCommerciale-StessaLicenza 2.0 Italia

Tu sei libero:

- di distribuire, comunicare al pubblico, rappresentare o esporre in pubblico l'opera
- di creare opere derivate

Alle seguenti condizioni:

-  **Attribuzione.** Devi riconoscere la paternità dell'opera all'autore originario.
-  **Non commerciale.** Non puoi utilizzare quest'opera per scopi commerciali.
-  **Condividi sotto la stessa licenza.** Se alteri, trasformi o sviluppi quest'opera, puoi distribuire l'opera risultante solo per mezzo di una licenza identica a questa.

- In occasione di ogni atto di riutilizzazione o distribuzione, devi chiarire agli altri i termini della licenza di quest'opera.
- Se ottieni il permesso dal titolare del diritto d'autore, è possibile rinunciare a ciascuna di queste condizioni.

Le tue utilizzazioni libere e gli altri diritti non sono in nessun modo limitati da quanto sopra.

Commento

Quello di sopra è un riassunto, in linguaggio accessibile per tutti, della Licenza completa, reperibile qui: <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/it/legalcode> .

Dati dell'opera:

data di pubblicazione 27 marzo 2006

autori [miki64](#), [tittoproject](#), [Underpass](#)

per contattare gli autori mozfaq@bigfoot.com

nome del file ThunderFAQ (creato dagli autori)

ringraziamenti a tutti coloro che, con le loro altruistiche risposte, hanno aiutato in primis gli utenti dei prodotti open-source Mozilla in difficoltà, e poi gli autori a redigere la presente opera.

Gli autori si scusano per eventuali omissioni o errori contenuti nella presente opera, per i quali non possono essere ritenuti responsabile in alcun modo.